

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en
San Martín de Porres, 2018

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Víctor Hugo Delgado Yalta

Lima – Perú

2019

DEDICATORIA

A mi madre Anita, por su ejemplo y apoyo incondicional durante la carrera.

A mi familia por darme fuerzas y aliento para seguir y culminar con éxito esta noble profesión. A Dios y la vida por permitirme aportar en beneficio de la salud mental.

AGRADECIMIENTO

A la I.E. N° 2023 “Augusto Salazar Bondy”, por la autorización y todas las facilidades para la ejecución de esta investigación.

A mis profesores y asesores, por su constancia en cultivar en cada uno de nosotros el conocimiento.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas de la Directiva N° 003-FpsyTS-2018 de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología bajo la modalidad de SUFICIENCIA PROFESIONAL, presento mi trabajo de investigación denominado: BULLYING EN ALUMNOS DEL 4TO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA EN SAN MARTIN DE PORRES, 2018.

Espero que el presente trabajo cumpla con las exigencias de evaluación requeridas para su aprobación.

Atentamente,

Bach. Víctor Hugo Delgado Yalta

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específico	15
1.3. Objetivos	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4 Justificación e importancia de la investigación	17
CAPITULO II: MARCO TEORICO CONCEPTUAL	19
2.1 Antecedentes	19
2.1.1. Antecedentes internacionales	19
2.1.2. Antecedentes nacionales	21
2.2 Bases teóricas	25
2.2.1 Acoso escolar	25
2.2.2 Teorías del acoso escolar	27
2.3 Definiciones conceptuales	34
CAPITULO III: METODOLOGÍA	35
3.1. Tipo	35
3.2. Enfoque	35

3.3. Nivel	35
3.4. Diseño	35
3.5. Población y muestra	36
3.6. Muestreo	36
3.7. Identificación de la variable y su operacionalización	37
3.8. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnostico	39
3.8.1. Técnica de observación	39
3.8.2. Recolección de datos directos	39
3.8.3. Ficha técnica del instrumento	40
3.8.4. Confiabilidad del instrumento	42
CAPITULO IV: PROCESAMIENTO, PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	44
4.1. Procesamiento de los resultados	44
4.2. Presentación de los resultados	45
4.3. Análisis y discusión de los resultados	56
4.4. Conclusiones	60
4.5. Recomendaciones	61
CAPITULO V: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN	63
5.1. Descripción del problema	63
5.2. Justificación del programa	64
5.3. Objetivos	64
5.4. Alcance	65
5.5. Metodología	65
5.6. Recursos humanos, materiales y financieros	65
5.7. Cronograma de actividades	66
5.8. Desarrollo de las sesiones	67
BIBLIOGRAFÍA	87
ANEXOS	93

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la muestra	36
Tabla 2. Operacionalización de la variable	38
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento	42
Tabla 4. Puntajes equivalentes	43
Tabla 5. Frecuencia de niveles de bullying	45
Tabla 6. Frecuencia de niveles de intensidad de bullying	46
Tabla 7. Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala desprecio ridiculización	47
Tabla 8. Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala coacción	48
Tabla 9. Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala restricción comunicación	49
Tabla 10. Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala agresiones	50
Tabla 11. Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala intimidación amenazas	51
Tabla 12. Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala exclusión bloqueo social	52
Tabla 13. Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala hostigamiento verbal	53
Tabla 14. Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala robos	54
Tabla 15. Niveles de bullying según sexo	55
Tabla 16. Niveles de bullying según edad	55

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Secuencias típicas del desarrollo de bullying	25
Figura 2. Frecuencia y porcentajes del nivel de bullying	45
Figura 3. Frecuencia y porcentajes de intensidad de bullying	46
Figura 4. Frecuencia de niveles de desprecio ridiculización	47
Figura 5. Frecuencia de niveles de coacción	48
Figura 6. Frecuencia de niveles de restricción comunicación	49
Figura 7. Frecuencia de niveles de agresiones	50
Figura 8. Frecuencia de niveles de intimidación amenazas	51
Figura 9. Frecuencia de niveles de exclusión bloqueo social	52
Figura 10. Frecuencia de niveles de hostigamiento verbal	53
Figura 11. Frecuencia de niveles de robos	54

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de carácter descriptivo, con un enfoque cuantitativo de acuerdo a los resultados, tiene un diseño no experimental, ya que no se manipulará la variable en estudio al momento de recolectar los datos; así mismo es de corte transversal porque se trabajará en un solo tiempo y con grupos distintos, por lo que la evaluación de la muestra, así como la obtención de los datos se darán en su ambiente natural.

El objetivo general en esta investigación será poder identificar el nivel de bullying en sus diferentes formas de manifestación en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018. Para el presente estudio se hará uso del instrumento Escala de Autoevaluación Cisneros de Acoso Escolar, Iñaque Piñuel y Araceli Oñate, (2005). Por lo tanto se generó nuevos puntajes equivalentes para contrastar la confiabilidad del instrumento en el tiempo.

Palabras Clave: Recolectar, bullying, nivel, alumnos, institución, estudio, instrumento.

ABSTRACT

The present research work is descriptive, with a quantitative approach according to the results, it has a non-experimental design, since the variable under study will not be manipulated when collecting the data; It is also cross-sectional because it will work in a single time and with different groups, so that the evaluation of the sample, as well as the obtaining of the data will occur in its natural environment.

The general objective in this research will be to identify the level of bullying in its different forms of manifestation in students of the 4th year of secondary school of an Educational Institution in San Martin de Porres, 2018. For the present study will make use of the Self-assessment Scale instrument Cisneros de Acoso Escolar, Iñaque Piñuel and Araceli Oñate, (2005). Therefore, new equivalent scores were generated to test the reliability of the instrument over time.

Keywords: Collecting, bullying, level, students, institution, study, instrument.

INTRODUCCIÓN

El ambiente familiar y las buenas prácticas llenas de cariño, amor, comprensión y límites entre padres e hijos, seguimiento y cierta independencia, juegan un papel importante en la construcción de la identidad y personalidad.

Cuando se transgrede estas normas, nuestros hijos tienden a crecer vulnerables por falta de seguridad en sí mismos o por el contrario llenos de ira por una crianza violenta y autoritaria. Esto se evidencia cuando el alumno ingresa a una Institución Educativa; se comportará de acuerdo a la forma en que fue criado en el hogar, algunos sumisos, tímidos; otros violentos, agresivos y tratando de buscar liderazgo.

Esto genera el Bullying o Violencia Escolar que lamentablemente poco a poco va cobrando más víctimas dentro y fuera de las aulas. El agresor se vale de la superioridad física que posee, su popularidad, algún defecto de burla hacia el agredido o por signos de envidia o cólera por su bajo aprovechamiento en comparación con su víctima, por lo que cree que al hacer daño a personas indefensas se siente mejor y que de no seguir sus órdenes les ira cada vez peor. Con lo cual afecta considerablemente el estado físico y emocional de la víctima, en sus diferentes manifestaciones que iremos mencionando en adelante.

Dan Olweus (1993), en estudios realizados en la década de los 70 sobre el suicidio de algunos adolescentes, determinó que estas víctimas habrían sufrido agresión física y emocional por parte de sus compañeros. El autor considera al bullying como cualquier forma de maltrato físico, verbal o psicológico entre pares en forma reiterada; siendo las de mayor incidencia las de tipo emocional como por ejemplo intimidar, reducir, someter, humillar, amedrentar y hostigar emocionalmente a la víctima, con el único objetivo de lograr su propósito injustificado. La importancia en determinar los niveles de bullying podrá aportar a la Institución Educativa en estudio, así como a la sociedad, datos reales sobre este fenómeno, con lo cual se tome medidas necesarias para disminuir estas acciones que afectan a niños y adolescentes de todos los grupos sociales.

La presente investigación está orientada a identificar el nivel de Bullying o Violencia Escolar en alumnos del 4to año de Secundaria de una Institución Educativa en San

Martin de Porres, 2018, para lo cual este estudio comprende diversos capítulos tal como se detalla a continuación.

El primer capítulo comprende el planteamiento, formulación del problema, objetivos general y específico, así como la justificación de la investigación. Esto es de importancia porque dará a conocer la magnitud del problema en estudio.

El segundo capítulo abarca el marco teórico, antecedentes internacionales y nacionales, bases teóricas y definiciones conceptuales; los cuales representan el grado de viabilidad de la investigación por los estudios en el tiempo.

En el tercer capítulo se incluye a la metodología, tipo, diseño y nivel de investigación, población, muestra, muestreo, identificación de la variable, operacionalización, técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico.

En el cuarto capítulo comprende el procesamiento de los datos, presentación, análisis y discusión de los resultados; así como conclusiones y recomendaciones.

Por último en el capítulo quinto, se propone un programa de intervención, de acuerdo a los datos obtenidos en la investigación, con lo cual se espera reducir los casos de bullying escolar, así como la práctica de hábitos saludables tanto en el hogar como dentro y fuera de las aulas de la Institución Educativa.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El Bullying o Violencia Escolar en la actualidad estaría definido como un fenómeno educativo social que cobraría cada vez más víctimas, dentro y fuera de las Instituciones Educativas; cuyas consecuencias podrían alterar la personalidad de un alumno, bajar su autoestima, la relación con sus pares y su entorno familiar; lo que produciría trastornos psicológicos, deserción y en casos más severos posibles intentos de suicidio.

Arévalo (2013), en su estudio sobre estrategias de resolución de conflictos en el aula, aplicadas por docentes en niños y niñas de 5 a 6 años de edad en procesos de socialización del sector rural de Santa Marta, Colombia. Menciona que el aula en las Instituciones educativas ha sido considerada como espacio primordial para la formación intelectual del alumno, así como los primeros roces sociales entre compañeros y profesores, lo cual influye directamente en la formación de su personalidad. Por tanto, frente a situaciones de violencia que se puedan presentar, establece que se debe trabajar en conjunto las autoridades educativas, sociales y padres de familia, con el fin de controlar las incidencias, fomentar la cultura y las buenas prácticas educativas.

Unesco (2016 - 2017), califica al Bullying como un problema mundial que necesita darle mucha importancia en bien de los estudiantes, toda vez que suceden estos casos, la víctima tiende a callar por las amenazas que recibe del agresor, agravando considerablemente la situación.

Según la organización de las Naciones Unidas, 02 de cada 10 alumnos sufren cierto tipo de maltrato; algunos de ellos periódicamente y en el peor de los casos otros lo padecen día tras día. Según la organización basada en su estudio, menciona que más de un 30% de menores entre 11 y 13 años de edad habrían sufrido algún tipo de acoso o violencia escolar el último mes y un 8% cada día.

Matalí (2016), señala en el informe realizado por el Hospital Sant Joan de Déu en Barcelona, que el 96% del personal pediátrico ha reportado un incremento en las atenciones cuyo motivo son los problemas de conducta en los adolescentes. Esto demuestra que el problema va en aumento y cada vez son más los alumnos víctimas o agresores que pasan por un tratamiento psicológico o psiquiátrico, con el fin de modificar el comportamiento. Menciona que el incremento de la agresividad se vincula con las denuncias por actos violentos realizadas en dicho país, las cuales muestran una estadística de 33% de los cuales el 10,5% son víctimas menores de 16 años.

El portal del Ministerio de Educación del Perú a través de El Sistema Especializado de reportes en casos sobre violencia escolar (SiseVe), registró 11,643 casos entre setiembre del 2013 y abril del 2017, de los casos reportados 6869 se dan entre escolares, 4774 de adultos a menores.

Así también determinaron que un 87% de los casos han ocurrido en Instituciones Públicas. Entre los tipos de violencia reportados figuran: Violencia física (6441), Violencia verbal (5736), Psicológica (4398), Sexual (1477), por Internet/celular (451), Hurto (230) y con armas (95 casos).

De acuerdo al estudio, el departamento con mayores casos de violencia escolar sería Lima Metropolitana con un total de 4258 reportes, de los cuales 3384 provendrían de Instituciones Públicas y 874 de Instituciones Privadas.

El departamento de Piura sería el segundo, presentando 830 casos registrados, de los cuales 763 provienen de Instituciones Públicas y 67 de Instituciones Privadas.

El Instituto Nacional de Estadística e informática – INEI (2015), según investigaciones realizadas sobre el maltrato dentro de las Instituciones Educativas en nuestro País, un 50 o 60 % de los alumnos son víctimas de agresión o bullying. Este estudio demostraría cierta vulnerabilidad en nuestros estudiantes al estar expuestos en cualquier momento a casos de violencia en una determinada Institución Educativa.

Este estudio fue de mucha importancia, ya que permitió conocer niveles alarmantes sobre la violencia escolar en las Instituciones Educativas, lo cual es una muestra importante para generar acciones a favor de la integridad física y mental de los estudiantes.

De no tomar las medidas necesarias sobre estos casos que se presentan, se estaría alterando las normas de conducta, la convivencia pacífica, con expresión y decisión voluntaria, igualdad de oportunidades y el buen aprovechamiento intelectual que por derecho se merecen los estudiantes dentro de una Institución Educativa.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general:

- ¿Cuál es el nivel e intensidad de bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala desprecio - ridiculización en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018?
- ¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala coacción en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018?
- ¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala restricción - comunicación en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018?
- ¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala agresiones en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018?
- ¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala intimidación - amenazas en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018?

- ¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala exclusión – bloqueo social en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018?.
- ¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala hostigamiento verbal en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018?.
- ¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala robos en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018?.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 General

- Identificar el nivel e intensidad de bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018.

1.3.2 Específicos

- Identificar el nivel de bullying en la sub escala desprecio - ridiculización en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018.
- Identificar el nivel de bullying en la sub escala coacción en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018.
- Identificar el nivel de bullying en la sub escala restricción - comunicación en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018.
- Identificar el nivel de bullying en la sub escala agresiones en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018.
- Identificar el nivel de bullying en la sub escala intimidación - amenazas en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018.

- Identificar el nivel de bullying en la sub escala exclusión - bloqueo social en alumnos del 4to de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018.
- Identificar el nivel de bullying en la sub escala hostigamiento verbal en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018.
- Identificar el nivel de bullying en la sub escala robos en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018.

1.4 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Los tipos de comportamiento y conducta que los jóvenes adoptan y asimilan como suyos, son moldeados tanto por el hogar, la familia y la sociedad; se genera de acuerdo al tipo o modelo de crianza recibido dentro del contexto familiar, ya sea estructurada o no estructurada, así como si ejerce o no su funcionalidad.

La presente investigación se justifica en forma lógica y razonable al ser un problema educativo social que afecta un gran porcentaje de estudiantes de diferentes niveles de estudios, por lo cual es necesaria una investigación que determine o establezca indicadores reales de los casos que se presentan dentro de la Institución en estudio.

Dada la magnitud y trascendencia de este problema, que se da con mayor frecuencia en la adolescencia, es importante y necesario dar a conocer a los jóvenes estudiantes, la información necesaria sobre el bullying y sus diferentes manifestaciones, para lograr concientizar y ver la realidad bajo otra perspectiva, logrando así mejorar su madurez psicosocial, sus aptitudes e ideas positivas que enmarquen metas u objetivos que vayan en bien de su desarrollo personal, familiar y social.

Esta investigación dará a conocer por medio de los resultados obtenidos, el nivel de vulnerabilidad en que se encontrarían los estudiantes del 4to año de secundaria de la Institución educativa en estudio y será de beneficio tanto al investigador como a la Institución en general, ya que de acuerdo a los datos obtenidos se podrá plantear estrategias, como también tomar medidas correctivas, control y seguimiento de los casos que se puedan presentar.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 ANTECEDENTES

2.1.1 Antecedentes internacionales

Benítez (2013), en su investigación denominada Conducta agresiva en adolescentes del nivel medio en un Colegio Nacional “Nueva Londres”, Ciudad de Nueva Londres, Paraguay. Utilizó un enfoque cuantitativo, con diseño de tipo descriptivo, no experimental, de corte transversal y no probabilístico, evaluados en un solo momento y lugar; tuvo como muestra a 43 adolescentes de ambos sexos, entre 16 a 18 años de edad; para la recolección de datos aplicó el Test de Evaluación Socio métrica de la Violencia entre Escolares (Test BULLS).

Según los resultados obtenidos determina que existen conductas agresivas entre adolescentes, siendo los más frecuentes: las amenazas, insultos, ataques y maltratos físicos; (agresiones esporádicamente 39.53%, agresiones entre semana 32.56%, todos los días 27.91%); así mismo en cuanto al rechazo y/o aislamiento social entre adolescentes el nivel es bajo.

Vaca (2013), en su estudio de formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes de Bachillerato 2012-2013. Quito, Ecuador. Su Tipo de investigación fue descriptiva no experimental, tuvo como población general a 731 alumnos, de los cuales realizó una muestra no probabilística con 272 adolescentes entre varones y mujeres.

La recolección de datos lo obtuvo mediante el uso de una Encuesta estructurada, determinando que en un 78% prevalecen las conductas de acoso escolar entre compañeros, con mayores casos por parte de los varones. El más predominante del estudio fue el de tipo verbal o psicológico con un 58% y por agresión física un 23%.

Batallas (2014), en su estudio sobre relación entre Agresividad, hostilidad e ira en adolescentes que acuden a los videojuegos. Tuvo como muestra a 241 alumnos, entre 13 a 18 años de diferentes Instituciones Educativas mixtas, del centro norte y sur de la Ciudad de Quito. Utilizó una investigación descriptiva no probabilística, con un enfoque cuantitativo no experimental; para lo cual aplicó el Cuestionario Psicosocial de hábitos relacionados a los videojuegos, así como el Test de Aplicación AQ-PA (Agresión), Buss y Perry (1992). De acuerdo a los resultados determinó la existencia de cierta independencia entre las variables.

Los adolescentes o jóvenes que frecuentan las cabinas de internet o videojuegos, son más propensos a cambiar de temperamento, ya que están expuestos a escenas violentas, por lo cual ven la manera identificarse con un súper héroe dentro de los juegos que selecciona para su diversión.

Martínez, Tovar y Ochoa (2016), en su estudio del comportamiento agresivo y pro social determinados por el nivel de pobreza, con el objetivo de determinar los niveles de agresividad directa e indirecta y pro social en escolares; con un estudio descriptivo de corte transversal y una muestra de 2785 alumnos en Colegios Públicos de 13 Municipios de Colombia. Para la evaluación utilizó el Cuestionario de Comportamientos agresivos y pro social (COPRAG), cuyos resultados arrojaron que entre los escolares de mayor incidencia directa son los del sexo masculino; en mujeres demostraron mayores comportamientos humanitarios para el beneficio de las personas dentro de la sociedad. En conclusión, los comportamientos agresivos estarían relacionados con la interacción del alumno con los medios en que frecuenta y el tipo de personas con que se relaciona.

Inglés, Torregrosa, García, Martínez, Estévez y Delgado (2014), elaboraron una investigación “Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia”, cuyo objetivo era el estudio de relación entre conducta agresiva y la inteligencia emocional en adolescentes. Su

estudio fue de tipo transversal. La muestra en estudio fue de 314 estudiantes de secundaria y bachillerato de la Ciudad de Elche- Alicante, con edades entre 12 y 17 años; para la evaluación se utilizó el Cuestionario de Rasgos de Inteligencia Emocional – Versión abreviada TEIQue-ASF y el Cuestionario de Agresión – Versión abreviada AQ-S. Según los resultados los alumnos de ambos sexos con antecedentes de violencia entre pares, mostraron un nivel bajo en su inteligencia emocional comparados a sus demás compañeros.

Blandon Rodríguez & Jiménez Giraldo, (2016), realizaron una investigación en la Ciudad de Medellín Bogotá (Colombia), con escolares de secundaria, para obtener la prevalencia de comportamientos agresivos, utilizaron una muestra de 390 escolares; su estudio fue analítico transversal de tipo cuantitativo. Aplicó como instrumento la técnica de la encuesta, con variables relacionadas a aspectos sobre comunicación e integración familiar, clima escolar, agresión, comunicación, problemas académicos, conductas de irritabilidad, pro sociales y consumo de sustancias psicoactivas. Según sus resultados un 11.8% de evaluados presentaban comportamiento agresivo, de acuerdo a factores como disfuncionalidad familiar, maltrato infantil, problemas académicos, irritabilidad y consumo de sustancias. Así mismo evidenciaron que las acciones pro sociales son de mucha ayuda para reducir las incidencias de violencia, ya que interrelacionan positivamente al estudiante con su medio social.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Graza (2013), según una investigación sobre Relación de funcionalidad familiar y el nivel de violencia escolar en adolescentes en una Institución Educativa del Distrito de Independencia. Utilizó un estudio de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo-correlacional, una muestra de 179 adolescentes de 4to y 5to de secundaria. Para la recolección de datos utilizó la Técnica de la entrevista y un cuestionario tipo Liker de forma estructurada. Según los

resultados determinó que existe relación entre las variables; reportando un 39% de violencia escolar.

Estos estudiantes en su mayoría provendrían de familias disfuncionales (estructuradas o no estructuradas) y que por el estilo de su crianza ellos adoptaron por modelamiento las acciones de sus progenitores o personas a cargo de su crianza.

Aliaga (2014), y su investigación sobre Práctica de bullying en alumnas del Centro Educativo Básico Alternativo María Inmaculada - 2013, utilizó un estudio de tipo básico, nivel descriptivo y diseño no experimental; su población de 131 alumnas y de acuerdo a los registros estadísticos su población accesible fue de 96 alumnas, con una muestra similar, para la evaluación utilizó como instrumento el auto test Cisneros de acoso escolar, según sus resultados el índice global de bullying en su muestra fue de 78%, con un nivel de prevalencia de 67%, siendo los más frecuentes el desprecio, ridiculización, coacción, restricción de comunicación, ignorancia, agresiones físicas, intimidación, amenazas, exclusión, bloqueo social, hostigamiento verbal y robos o apropiación de las cosas del compañero sin su consentimiento.

Alvares (2016), en su investigación Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos Instituciones Educativas Estatales de Ate - Vitarte, cuyo objetivo fue la medición del acoso escolar. Tuvo una muestra de 1000 alumnos de ambos sexos del 1ro al 3er año de secundaria. Para la recolección de datos utilizó el Cuestionario de intimidación y maltrato entre iguales, (de Ortega y Mora). De acuerdo a los resultados determinó que existe acoso escolar entre los alumnos evaluados de ambas instituciones educativas, siendo para los de 1er año los que utilizan la agresión física y psicológica, y para los de 2do y 3er año, aparte de lo físico y psicológico, también la práctica de la exclusión social; con lo cual la víctima se siente no considerada dentro del grupo al percibir la ignorancia o desprecio hacia su persona.

Quijano y Ríos (2015), en una investigación sobre Agresividad en adolescentes de educación secundaria en una Institución Educativa Nacional, La Victoria, Chiclayo, Perú. Para determinar el Nivel de agresividad, tuvo como muestra a 225 estudiantes de 1ro a 5to año de secundaria, de ambos sexos, entre 12 y 17 años. Utilizó un estudio tipo aplicada no experimental y un diseño descriptivo.

En su recolección de datos utilizó como instrumento el Cuestionario de Agresión (Buss y Perry, adaptado por Matalinares et al. 2012), obteniendo una validez de 0.05 y una confiabilidad de 0.79. Según los resultados obtenidos determinó que existe agresividad entre los adolescentes evaluados de ambos sexos, siendo el grupo de mayor prevalencia el de 2do año de secundaria.

Fuentes (2016), en su tesis Clima social familiar de escolares agresivos del nivel secundario de la I.E. Galileo Galilei, Nuevo Chimbote, Ancash, Perú. Tuvo como objetivo determinar el clima social familiar de escolares agresivos. Su investigación fue tipo aplicada, descriptivo y transversal. Tuvo como muestra a 15 alumnos de 1ro a 5to año de secundaria. En cuanto a la evaluación utilizó dos instrumentos: el Cuestionario de hostilidad de BUSS-DURKEE y la Escala de clima social familiar (FES), con lo cual determinó que existe un nivel promedio en cuanto al Clima socio familiar como causante y determinante en los cambios de comportamientos inadecuados entre los estudiantes.

Vega (2017), en su investigación de Relación entre el intimidador de bullying y las conductas antisociales en estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de Comas – 2016. Para su investigación utilizó un diseño no experimental descriptivo correlacional; su muestra la conformaron 328 estudiantes de 4to y 5to año de secundaria entre 13 y 16 años. Para su recolección de datos aplicó como instrumento el Cuestionario de intimidación escolar abreviado (CIE - A) y el Cuestionario de conductas antisociales y delictivas (A - D).

Según los resultados determinó que existe una relación significativa entre el intimidador de bullying y las conductas antisociales (0.819 Sig. >0.01); cierta relación entre el intimidador, las conductas sociales y el sexo ($V = 0.797$, $M = 0.701$,); entre el intimidador, las conductas sociales y la edad (14 años=0.816, 15 años =0.841, 16 años =0.787, 17 años =0.841), con lo cual determinó que la diferencia de edad no es causal para que un estudiante no presente conductas agresivas.

Rojas (2013), en su estudio sobre Comportamiento integral y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Provincia del Callao. Utilizó un estudio de tipo descriptivo correlacional, no experimental y de corte transversal con un enfoque cuantitativo. Su muestra la conformaron 300 alumnos de 12 a 18 años, la recolección de datos la obtuvo por medio de la Técnica de encuesta estructurada conformada por 36 preguntas, obteniendo una confiabilidad de 0,741 en la correlación de Pearson.

Según los resultados determinó que existe relación entre el comportamiento integral y el acoso o bullying escolar en el grupo de estudiantes de la muestra, en su mayoría presentan conductas de agresividad, provocación, robos, jalones bruscos e insultos, comportamientos violentos con reincidencias.

Algunos mencionan que han sufrido cierto tipo de maltrato y otros siguen padeciendo en forma física como también verbal por parte de sus compañeros durante la hora de recreo, pero aun así tienden a callar lo vivido, agravando la situación y volviéndose cada vez más propensos a los abusos del agresor.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Acoso escolar

Para los autores del instrumento en nuestro estudio, Piñuel y Oñate (2007), el acoso escolar sería definido como una manera de maltrato o agresión ya sea física o verbal del cual es víctima un alumno por parte de sus pares o compañeros de estudios, con fines de sometimiento, amenazas, burlas y exclusiones en el grupo en forma intencional y premeditada, siendo estas injustificadas y afectando considerablemente su autoestima, aprovechamiento, integridad y el libre desenvolvimiento o interacción en su medio escolar.

Según lo mencionado anteriormente estas consecuencias generan en la víctima una imagen o concepto negativo de sí mismo, y esta inseguridad podría adoptarla hasta llegar a la adultez, volviéndolo vulnerable en los diferentes medios en las cuales interactúe. (Piñuel y Oñate 2005).

Para Piñuel y Oñate (2007) el bullying o acoso escolar se da de acuerdo a una secuencia típica de cinco fases:



Figura 1. Secuencias típicas del desarrollo de bullying

Olweus (1993), define al bullying como una forma específica de maltrato entre escolares, la cual se caracterizaría por ser intencionada y persistente de un alumno (os) hacia otro (os), con el objetivo de mostrar poder y dominio, intimidar o por simple diversión, sin importarles el dolor o incomodidad de la víctima, la cual no tiene lugar a motivo, reacción o apoyo alguno por parte de los espectadores.

Las manifestaciones del bullying o violencia escolar son diversas, entre estas se tiene a las físicas (agresiones directas, pero menos frecuentes con un 5% a 7%), las verbales o psicológicas (mucho más comunes con un 30%), las de exclusión social y aislamiento (con mayores casos que las físicas con un 20%), agresiones contra la propiedad privada con un (7%) y el acoso sexual en menor índice con un (2%). (AA. VV, 2000).

Un tipo de agresividad sin ningún sentido biológico ni social; una agresividad injustificada y cruel, que podría considerarse como agresividad maligna. Lo importante para el agresor es demostrar poder y dominio por medio del abuso y la prepotencia hacia su víctima.

El bullying son maneras de comportamientos, como buscar la ridiculización, sometimiento, subyugación, humillación, exclusión, extorsión o agresión a la víctima en forma reiterada, por parte de los agresores, afectándolo psicológica al ser rechazado por el grupo. Puccinelli, Ramírez & Rivera (2011).

Las diferencias en agresiones según el género, establece que los hombres suelen ser más violentos físicamente, mas rudos y dominantes a la hora de atacar, en cambio las mujeres presentan mayor incidencia en la violencia verbal y psicológica hacia sus víctimas, las cuales tienden a formar grupos para mostrarse más intimidantes. (Gabarda, 2015).

2.2.2 Teorías del acoso escolar

Cognitivo Conductual

Lo conductual tiende a generarse por imitación de modelos violentos, estos se califican como estímulos y respuestas del ambiente en que la persona vive, lo cual se vuelve un aprendizaje constante desde los primeros años de nuestras vidas, más aún si no existen límites y constante exposición a la tv, videojuegos o el internet, así como el cambio de etapa de la niñez, pubertad y adolescencia en la cual se generan muchos trastornos de comportamiento en la personalidad. De acuerdo a las circunstancias el agresor modifica su temperamento y trata de imponer su punto de vista, siendo muchas de ellas injustificadas, los cuales en la mayoría de los casos tienden a enojarse y pensar que siempre tienen la razón.

El conductismo describe el acoso escolar como una incapacidad consciente del agresor para controlar sus impulsos en forma voluntaria y de acuerdo a las circunstancias, por lo cual se vale de su fuerza corporal, poder y dominio, para reducir física y/o psicológicamente a su víctima en forma reiterada, siendo en muchos casos más de un agresor, lo cual hace que no haya lugar a que pueda defenderse. (Li, 2008; Manson, 2008; Diamanduros y Jenkins, 2008)

Olweus (1998), manifiesta que el agresor presenta una falta de sensibilización hacia la víctima, por el mismo temperamento agresivo, impulsivo y sin control, lo que genera en él un pensamiento equivocado sobre la aceptación de su conducta y pobres sentimientos de culpa frente a los hechos.

Aprendizaje social

Bandura (1977), mencionaba que el comportamiento de una persona se daba por una interacción con el ambiente social, de lo que es y de lo que capta al relacionarse con sus semejantes y en un determinado entorno.

Estas situaciones aprendidas a través de la observación directa y la imitación, harían que muchas veces el niño o adolescente tienda a replicar lo que vio, asimilándolo como algo interesante y normal, aunque tenga que atentar contra la integridad de sus compañeros, evidenciando así su falta de control de impulsos. El simple hecho de que vivamos en sociedad nos condiciona a ser partícipes indirectos de situaciones tanto positivas o negativas. Señala también que existen tres requisitos para que las personas aprendan y moldeen su comportamiento: retener la acción observada, repetir la acción y determinar si es adecuada para su personalidad.

Condicionamiento Clásico

Es la asociación de un estímulo con otro, lo cual provocaría una acción violenta por parte del agresor hacia la víctima sin necesidad de recibir algo a cambio, lo cual se volvería parte de su vivencia y que no le da lugar a tomar conciencia de lo actuado.

Condicionamiento Operante

Es entendida como una necesidad de realizar la conducta agresiva con el objetivo de recibir algo a cambio, en su mayoría de dominio, poder o ser llamativo y/o popular, lo cual se daría reiteradamente.

Teoría de la frustración – agresión

Propuesta por Dollard et. Al. (1939, Citado por Moreno y cols. 2006), el cual menciona que la acción agresiva por parte de una persona trae consigo cierto grado de frustración o una frustración puede generar conductas agresivas y violentas, sin medir consecuencias hacia el agredido.

Teoría Sociológica de la agresión

Según Durkheim (1938), Moreno y cols (2006), el hecho de una acción violenta no proviene de los estados de conciencia, sino por los hechos vividos de acuerdo al contexto donde se desarrolle el alumno,

por lo que nuestro comportamiento estaría determinado por circunstancias del entorno.

Teoría psicoanalítica

Para Freud (1920), las pulsiones agresivas son innatas, los cuales enmarcan nuestro comportamiento. También menciona que las personas utilizan mecanismos de defensa y que inconscientemente modifican la realidad como una manera de evitar la frustración, uno siempre busca el placer o la victoria en los hechos, tratando en lo posible de evitar los momentos malos. La agresión está determinada por fuerzas inconscientes que motivan y modifican la conducta humana, teniendo como resultado un comportamiento negativo.

Teoría Etológica de la agresión

Avilés (2012), los agresores se caracterizan por sus conductas provocadoras y dominantes, y rudas, lo que hace en algunos casos no medir las consecuencias de sus actos, estas conductas en su mayoría son aprendidas en el hogar, tras vivir escenas constantes de violencia familiar. Por lo que no escatima a la hora de agredir, en alguna forma podría sentirse aliviado después de hacer daño.

Teoría de las Habilidades Sociales

Para Gilbert y Connolly (1995, según Morenoy cols. 2006), las interrelaciones negativas y violentas llevan consigo la falta de competencias apropiadas en su interacción social, con lo cual determinan a través de estudios previos que las habilidades sociales son diferentes entre el agresor y su víctima. Califica a las habilidades sociales como acciones importantes propias de cada persona para poder relacionarse y generar expectativas en el desarrollo de su personalidad.

Teoría Ecológica

Urie Bronfenbrenner (1979), en su teoría ecológica publicada en su libro “la ecología del desarrollo humano”, menciona que el ser humano es afectado en forma diferente de acuerdo a las influencias del

entorno que frecuenta, de los cuales donde se da mayores casos de acciones agresivas es en el entorno familiar, se aprende por modelamiento y es nuestro hogar donde obtenemos las primeras enseñanzas, seguidas de las instituciones educativas, por parte de profesores y compañeros.

Bullying Escolar

La Guía Infantil. (2011). Señala que bullying significa intimidación o acoso, que cada día se dan más casos de agresiones dentro de los centros escolares. Estos comportamientos agresivos e intencionados, buscan imponer el poder y dominio del agresor hacia la víctima, por medio de amenazas, insultos, agresiones, exclusiones. Muchas veces es tanta la intimidación que tiende a callar, lo que provoca sentimientos de dolor, angustia, miedo e inseguridad que dañan su personalidad.

Tipos de Bullying

Físico: Es la agresión directa contra la víctima, haciendo uso de las manos o los pies o utilizando otros objetos con lo cual golpean o hieren a la persona. Otra agresión física pero indirecta sería causar destrozos, robos o desmanes contra objetos personales o propiedades de la víctima.

Verbal: Es una de las manifestaciones de bullying más usadas por los agresores, en la cual se hace uso de la palabra, en muchos casos con tonos fuertes e hirientes como insultos, humillaciones, burlas, sobrenombres, escándalos, etc. hacia la víctima, ya sea en forma directa como por teléfono.

Psicológico: Se genera por prácticas de hostigamiento, amenazas, chantajes y obligaciones haciendo uso del amedrentamiento constante para hacer que el agraviado sienta temor y acceda a sus exigencias.

Social: Se muestra mediante la exclusión y el aislamiento progresivo a la víctima frente al grupo que pertenece, una forma de

ignorar a una persona y no tomarle en cuenta, demostrándole formas indiferentes de trato.

Cyberbullying: Este tipo de acoso se realiza utilizando la tecnología, ya sea por medio de la computadora usando el internet, o por celular a través de las redes sociales (Facebook, twitter, instagram, watsap, etc.) o llamadas y mensajes. Lo que comienza como una aparente broma y excesos de confianza, podría desencadenar conductas amenazadoras y daños psicológicos hacia la víctima, en muchos casos atentando contra su privacidad, por medio de la exposición al público virtual de fotos reservadas o bromas pesadas; estas pueden volverse muy molestas y darse continuamente.

Según Olwens, (1998); Ortega, (1994), mencionan que gran parte de los actos de violencia escolar o Bullying físico o agresivo son perpetuados por el sexo masculino, seguidos por las del sexo femenino que tendrían también alta incidencia de estas prácticas, pero en la modalidad psicológica o verbal.

Actores del bullying

Agresor. Es el victimario que ejerce la violencia, el abuso o el poder sobre su víctima en forma física, verbal, psicológica o social. Se vale de su superioridad física, así como numérica, ya que puede estar acompañado de sus seguidores, muestra una personalidad agresiva, impulsiva y antisocial.

Víctima. Es la que sufre los maltratos del agresor, con un comportamiento sumiso, e inseguro, de poco hablar, en algunos casos puede presentar algún defecto o deficiencia, por lo que en estos casos tiene mayores sentimientos de inferioridad frente a su verdugo.

Espectador. Es la persona (as) que presencian los hechos de maltrato o violencia hacia su o sus compañeros por parte del agresor; en su mayoría tienden a callar o a pasar por alto la situación por miedo a sufrir lo mismo, otros apoyan el hecho, siendo estos generalmente seguidores del agresor, lo que altera aún más la estabilidad emocional

de la víctima, al notar que los demás no hacen nada por ayudarlo, sintiéndose solo y sin apoyo. En la mayoría de los casos el agresor ejerce la violencia directamente hacia la víctima, mostrándose superior y dominante ante los demás.

Otros lo hacen indirectamente por intermedio de sus seguidores quienes cumplen sus órdenes para poder intimidar o maltratar a la víctima, con lo cual gana popularidad y respeto.

Características psicológicas de un agresor

Estaría determinado por cierta dominancia, agresividad en su entorno, niños y adolescentes que llevan o llevaron una crianza familiar muy autoritaria y violenta, algunos de ellos huérfanos, criados en hogares disfuncionales, sin ningún tipo de límites y obligaciones en el hogar, poco interés por los estudios, con un comportamiento y aprovechamiento académico deficiente.

En lo social no es muy comunicativo con los demás, pero trata de intimidar y acosar a su víctima en forma directa, en algunas veces porque se siente inferior a ellas por diferentes motivos, lo que hace que viva alterado y sin control en su personalidad. En otros casos el agresor es el resultado de haber sido víctima en algún momento o lo continúa siendo por otros grupos ajenos al suyo, no pudiendo controlar la situación, con lo cual en respuesta al sufrimiento que pasa, trata de buscar alguna venganza o compensación agrediendo a otro compañero.

Características psicológicas de la víctima

Actualmente el tipo especial de persona que puede sufrir bullying o violencia escolar ya no es una regla, cualquier alumno podría serlo, distintamente de sus logros o deficiencias. Lo característico está en el tipo de personalidad que muestra, mucha tolerancia, confianza y falta de amor propio hacia sí mismo.

Muchos de estos con baja autoestima, muy sensibles y dependientes, ya sea por sobreprotección de los padres o porque su

crianza se dio en hogares disfuncionales o no estructurados y con mucha violencia; lo cual hace que su comportamiento sea reservado o de poca interacción con el grupo.

Existen víctimas provocadoras que sin ningún motivo tratan de generar problemas o situaciones incoherentes hacia los agresores, lo que genera una excusa o razón para ser lastimados.

Lo contrario a lo anterior se da en alumnos débiles, inseguros y solitarios, los cuales son muy propensos a los abusos de los agresores. Este tipo de personalidad de la víctima hace que no tenga reacción o de quejas de lo actuado hacia su persona.

Otro tipo de víctimas son los alumnos con buen aprovechamiento escolar, algunos demuestran mucha alegría sobre sus logros y que por ser sobresalientes son más considerados en el aula por profesores, esto hace que se genere cierto tipo de envidia y rabia por parte de los menos sobresalientes del aula, que buscan la manera de hacerle burlas, amenazas o daño en otro momento.

Características psicológicas del espectador

Frente a una agresión o hecho de violencia a un compañero de aula, lo ideal sería salir en su defensa evitando la violencia o en su lugar buscar ayuda y llamar a un profesor. Esta conducta no se da en su totalidad, ya que muchos tienden a callar lo observado y muy por el contrario es sinónimo de burlas y risas hacia el agraviado.

El hecho de observar una agresión, ya nos convierte en cómplices de lo sucedido. Al callar lo observado no ayudamos a la víctima; lo importante es buscar ayuda para frenar el maltrato, dialogar con los padres del agredido, como también del agresor, aplicando algunas correcciones de conducta y buenos hábitos de convivencia escolar.

2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES

Heineman en 1969 y Olweus en 1973, manifiestan que el bullying o violencia escolar se da entre compañeros, por lo que tiende a ser frecuente dentro del contexto escolar.

La violencia escolar o bullying, es la interrelación anormal o negativa entre estudiantes que se producen principalmente al interior de los Colegios y otras Instituciones Educativas como academias, Institutos y/o Universidades Públicas o Privadas, (niños, adolescentes o adultos).

Determina la fuerza y superioridad, ejerce un dominio sobre los demás, hacer daño, humillar, hostigar y someter a la víctima, con el objetivo de amedrentarla para que acate sus órdenes.

Es una intimidación física o verbal que ejerce el agresor (es) sobre su víctima, valiéndose de la superioridad física, su popularidad o alguna característica que le haga sentirse superior frente al agredido.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO

Para Hernández Fernández y Batista, la investigación descriptiva tiene como finalidad presentar un enfoque sobre las características generales de una muestra de estudio. Este tipo de investigaciones brindan un panorama general sobre una realidad específica, describe tendencia sobre el grupo estudiado.

Según Sampieri, lo que busca el investigador es describir, recolectar, medir situaciones, eventos y hechos; por lo cual menciona que el tipo descriptivo de una investigación busca determinar datos relevantes como propiedades, características y perfiles de la muestra en estudio, a través de los datos recopilados sobre un tema específico. No busca estudiar las relaciones de las variables. (Metodología de la investigación, Sampieri, sexta edición. Pp.92).

3.2 ENFOQUE

Se trabajará con un enfoque cuantitativo porque a través de índices numéricos se presenta en la realidad el grupo de estudios; el enfoque cuantitativo nace del positivismo.

3.3 NIVEL

Esta investigación es de nivel básico, porque incrementará el cúmulo de conocimientos sobre una variable específica en un contexto determinado.

3.4 DISEÑO

Se utilizará un diseño no experimental debido a que no se manipularan variables, adicionalmente es de corte transversal o también llamado transeccional, lo que equivale a decir que se trabajará en un solo tiempo y con grupos distintos.

3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población en estudio estuvo conformada por 105 adolescentes de ambos sexos pertenecientes al 4to año de secundaria, de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018; de los cuales se utilizó 31 alumnos para un estudio Piloto del Instrumento a utilizar.

En esta investigación se utilizará una muestra censal debido a que se trabajará con la totalidad de sujetos. (Tamayo 1997)

Tabla 1

Distribución de la muestra, de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018

	Características	Cantidad	Porcentaje
	Muestra	74	100%
	Cuarto A	24	100%
	Cuarto B	25	100%
	Cuarto C	25	100%
Sexo	Masculino	24	32,4%
	Femenino	50	67,6%
Edades	14 años	02	2,7%
	15 años	48	64,9%
	16 años	19	27,0%
	17 años	05	5,4%

En la tabla 1 se observa la distribución de datos, cantidades y porcentajes según las características sociodemográficas de la muestra.

3.6 MUESTREO

Para esta investigación se trabajará con un muestreo no probabilístico por que no se utilizarán las reglas del azar, una de las limitaciones de este tipo de muestreo es que los resultados no se podrán generalizar a la población de estudio. (Cuesta, 2009)

De manera específica el tipo de muestreo no probabilístico a utilizar es del de juicio, debido a que se tomará en cuenta el criterio del investigador.

3.7 IDENTIFICACIÓN DE LA VARIABLE Y SU OPERACIONALIZACIÓN

3.7.1 Bullying

El bullying o acoso escolar es una acción agresiva e intencionada por parte de un sujeto (os), con el fin de maltratar a una persona, generar sometimiento hacia sus exigencias, excluir, humillar, hostigar, amenazar, un deseo de obtener algo de la víctima valiéndose de la superioridad física, numérica o burlas hacia la víctima por alguna condición física o mental, lo cual afecta considerablemente su personalidad e interrelación con sus pares, así como su aprovechamiento escolar. Piñuel y Oñate (2007).

3.7.2 Operacionalización

Gracias a la operacionalización de la variable se logra identificar el nivel de Bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, con la aplicación del instrumento Escala de autoevaluación Cisneros de acoso escolar, Iñaque Piñuel y Araceli Oñate.

La Escala identifica la violencia en 08 sub dimensiones:

- Desprecio Ridiculización.
- Coacción.
- Restricción Comunicación.
- Agresiones.
- Intimidación Amenazas.
- Exclusión – Bloqueo Social.
- Hostigamiento Verbal.
- Robos.

Tabla 2
Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas de interpretación	Nivel de Medición
Bullying	“Una forma de maltrato constante y deliberado, tanto física y/o verbal que recibe un alumno por parte de otro u otros, con la intención de obligar, amilanar, excluir, intimidar, amenazar u obtener algo de la víctima mediante chantaje, lo cual perjudicaría su estabilidad emocional y sus derechos”. Piñuel y Oñate (2007).	Medida obtenida a través de las puntuaciones de la Escala de Auto test de Cisneros (2005).	Desprecio - Ridiculización	Me tienen manía Se burlan de mi apariencia física	3, 9, 20, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50	Enea tipos Muy bajo (1), bajo (2 a 3), medio (4 a 6), alto (7 a 8), muy alto (9 a más)	Ordinal
			Coacción	Me obligan hacer cosas que están mal Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi	7,8,11,12		
			Restricción - Comunicación	Me ignoran No me dejan hablar	1,2,4,5,31		
			Agresiones	Rompen mis cosas a propósito Me tiran lapos, puñetes, patadas y empujones	6, 14, 15, 16, 19, 24, 29		
			Intimidación - Amenazas	Me hacen gestos para darme miedo Me esperan a la salida para meterse conmigo	28,39,40,41,42,43,47, 48,49		
			Exclusión - Bloque Social	No me dejan que participe, me excluyen Les dicen a los demás que no jueguen conmigo	10,17,18,21,22		
			Hostigamiento Verbal	Me acusan de cosas que no he dicho ni hecho Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	13, 25,27,30,37,38,45		
			Robos	Me obligan a darles mis cosas o dinero Roban mis cosas	13,14,15,16		

Adaptado de Oñate y Piñuel (2005)

En la tabla 2 se muestra la operacionalización de la variable en estudio de acuerdo al instrumento.

3.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO

3.8.1 Técnica de observación no estructurada

Estuvo determinada por la observación directa del alumnado en general, dentro de las aulas, así como en las horas de recreo, horas de ingreso y salida de la Institución; logrando de esta manera recabar algunos indicadores visuales que confirmarían ciertos comportamientos inadecuados y así poder determinar con qué grado se podría trabajar nuestra investigación.

3.8.2 Recolección de datos directos

En la evaluación de nuestra muestra en estudio, se aplicó en primer lugar una ficha sociodemográfica con 08 preguntas para obtener datos relevantes de los alumnos tanto personales como familiares; luego se aplicó como Instrumento la Escala auto test Cisneros de acoso escolar, Iñaque Piñuel y Araceli Oñate, (2005).

Este instrumento contiene 50 preguntas fáciles de entender por los alumnos, así como opciones de respuestas a la hora de marcar la alternativa de su elección; estos ítems buscan medir únicamente la variable en estudio.

3.8.3 FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

FICHA TÉCNICA

Nombre Original	: Auto test Cisneros de acoso escolar
Autores	: Iñaque Piñuel y Araceli Oñate
Procedencia	: España
Año	: 2005
Significación	: Mide el nivel de acoso escolar
Edad	: 13 a 18 años
Administración	: Individual y colectiva
Tiempo de Aplicación	: 20 min. Aproximadamente
Materiales	: Hoja de preguntas y lapicero
Características	: Consta de 50 Ítems, 03 alternativas de respuesta para marcar: nunca, pocas veces y muchas veces.

El índice Global de Acoso : (M) Está representado por la suma del puntaje directo de toda la escala.

Escala de Intensidad de Acoso: (I) Se asignará 01 punto cada vez que el alumno haya marcado la opción Muchas Veces.

Escalas A – H

Se traslada los valores de cada respuesta a los casilleros correspondientes del lado derecho, según sea la pregunta. Luego se suma al final de cada columna en forma vertical para obtener la puntuación directa de estas escalas.

Luego de haber obtenido el puntaje en cada sub escala, se hará uso del baremo para poder identificar los niveles de bullying en nuestra muestra. La ubicación de las preguntas según las sub dimensiones que mide el instrumento, serían las siguientes:

Desprecio-Ridiculización: Contiene los ítems (3, 9, 20, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50). Estas corresponden a la percepción negativa y distorsionada de la imagen de la víctima por parte del agresor.

Coacción: Comprende los ítems (7, 8, 11, 12). Correspondientes a la manera obligada y bajo presión que el agresor ejerce sobre la víctima con el fin de realizar cierto hecho en contra de su voluntad.

Restricción-Comunicación: Representado por los ítems (1, 2, 4, 5, 31). Abarca acciones por parte del agresor (es) para que la víctima no se pueda relacionar con sus pares, existiendo cierto poder y dominio hacia los demás con el fin de lograr ignorancia hacia el agredido, lo cual hace que se sienta más vulnerable y sin apoyo por parte de sus compañeros.

Agresiones: Incluye los ítems (6, 14, 15, 16, 19, 24, 29). Aquí se incluyen todas las agresiones directas por parte del agresor o (es) hacia la víctima, tanto física como psicológica.

Intimidación-Amenazas: Según sus ítems (28, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49). Representa acciones de sembrar temor en la víctima, signos de superioridad demostrada, hostigarla física o verbalmente haciéndolo sentir inferior bajo amenazas o advertencias.

Exclusión-Bloqueo Social: Presenta 9 ítems (10, 17, 18, 21, 22). Son acciones en las cuales el agresor (es) busca la exclusión de la víctima de algún grupo o circunstancia participativa entre alumnos, haciéndolo sentir como si no existiera y que no se puede desenvolver socialmente con sus pares por qué no lo toman en cuenta.

Hostigamiento Verbal: Por medio de sus ítems (13, 25, 27, 30, 37, 38, 45). Referidas a acciones de hostigamiento u acoso psicológico, presión, sobrenombres, desprecio, burlas e incomodidad hacia la víctima.

Robos: Consta de 4 ítems (13, 14, 15, 16). Representa a las acciones agresivas directas o indirectas (por parte de sus seguidores) que realiza el agresor frente a su víctima, con el fin de apropiarse de sus

pertenencias en contra de su voluntad, lo cual se hace reiterativo por el silencio que guarda.

3.8.4 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

El instrumento Auto test Cisneros de Acoso Escolar fue creado en España por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005), por medio del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDI). El instrumento habría sido diseñado para evaluar el Índice global de acoso escolar y sus diversas manifestaciones en poblaciones escolares de primaria y secundaria, con un tiempo de aplicación de 25 a 40 minutos aproximadamente, en forma individual o grupal. Según los autores el Índice de confiabilidad en Alfa de cronbach fue 0,9621, teniendo como prueba en su Informe Cisneros VII (Piñuel, 2005).

Hernández, Fernández y Baptista (2010), mencionan que si se obtiene un $\alpha=0.25$, indicaría baja nivel de confiabilidad; si el resultado es 0.50, la confiabilidad tiene un nivel medio a regular; si supera el 0.75, es aceptable y si sería mayor a 0.90, se tendría una confiabilidad elevada.

Para determinar la confiabilidad en nuestra investigación se aplicó una prueba Piloto a 31 estudiantes del total de la muestra de la Institución educativa en estudio, con lo cual se pudo obtener la media y la desviación estándar para poder determinar los valores equivalentes.

Tabla 3
Confiabilidad del Auto test Cisneros de acoso escolar

Variable	Alfa de cronbach	N de elementos
bullying	,967	50

En la tabla 3 se presenta la confiabilidad del instrumento, en la cual se logró establecer que existe confiabilidad para su uso, a través del coeficiente de Alfa de cronbach, con un cálculo de 0.967, determinando un elevado nivel de confiabilidad para nuestro estudio.

Tabla 4

Equivalencias entre puntajes directos y puntajes estándar para la escala de bullying (n=31)

Ene atipo	Categoría	Total	Intensidad	Desprecio Ridiculización	Coacción	Restricción Comunicación	Agresiones	Intimidación Amenazas	Exclusión Bloqueo Social	Hostigamiento Verbal	Robos
1	Muy Bajo	34 a menos	de - 8 a menos	11 a menos	4 a menos	4 a menos	2 a menos	3 a menos	5 a menos	8 a menos	1 a menos
2 a 3	Bajo	35 a 47	de -7 a – 3	12 a 15	5 a 6	5 a 7	3 a 4	4 a 6	6 a 7	9 a 11	2 a 2
4 a 6	Medio	48 a 66	de -2 a 4	16 a 22	7 a 9	8 a 10	5 a 7	7 a 9	8 a 10	12 a 16	3 a 5
7 a 8	Alto	67 a 78 79 a	5 a 8	23 a 26	10 a 11 12 a	11 a 12	8 a 9	10 a 12	11 a 13 14 a	17 a 19	6 a 6
9	Muy Alto	mas	9 a mas	27 a mas	mas	13 a mas	10 a mas	13 a mas	mas	20 a mas	7 a mas

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 se presentan los puntajes equivalentes para la escala de bullying en sus 5 niveles: Muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto.

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 PROCESAMIENTO DE LOS RESULTADOS

Para el procesamiento de los resultados obtenidos según el Instrumento de evaluación Auto test Cisneros de acoso escolar, Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, (2005), se elaboró primeramente nuestra base de datos en el programa de cálculo Excel con los resultados obtenidos por cada estudiante, luego se hizo uso del programa estadístico SPSS versión 22, para el análisis de los resultados correspondientes, así como la generación de tablas y figuras por cada una de las escalas que mide el instrumento.

4.2 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

A. Identificación del nivel de bullying

Tabla 5
Frecuencia de niveles de bullying

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	56	75,68
Alto	8	10,81
Muy Alto	10	13,51
Total	74	100,0

Medio
Alto
Muy Alto

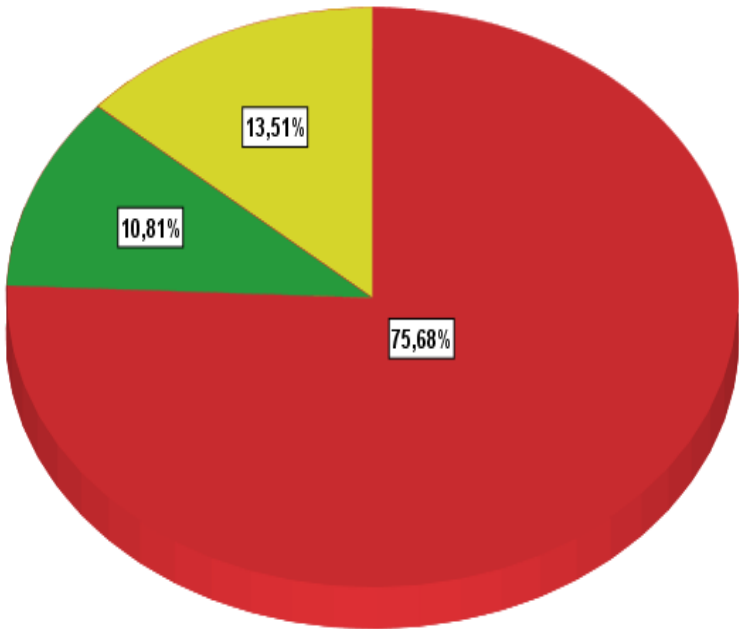


Figura 2. Porcentajes de los niveles de bullying

En la tabla 5 y figura 2 se observan las frecuencias, porcentajes y niveles de medición de bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, encontrándose que un 75,68% de alumnos se ubica en un nivel medio, 10,81% con nivel alto y un 13,51% con niveles muy altos de prácticas de bullying.

B. Identificación de la intensidad de bullying.

Tabla 6

Frecuencia del nivel de intensidad de bullying

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	59	79,73
Alto	8	10,81
Muy Alto	7	9,46
Total	74	100,0

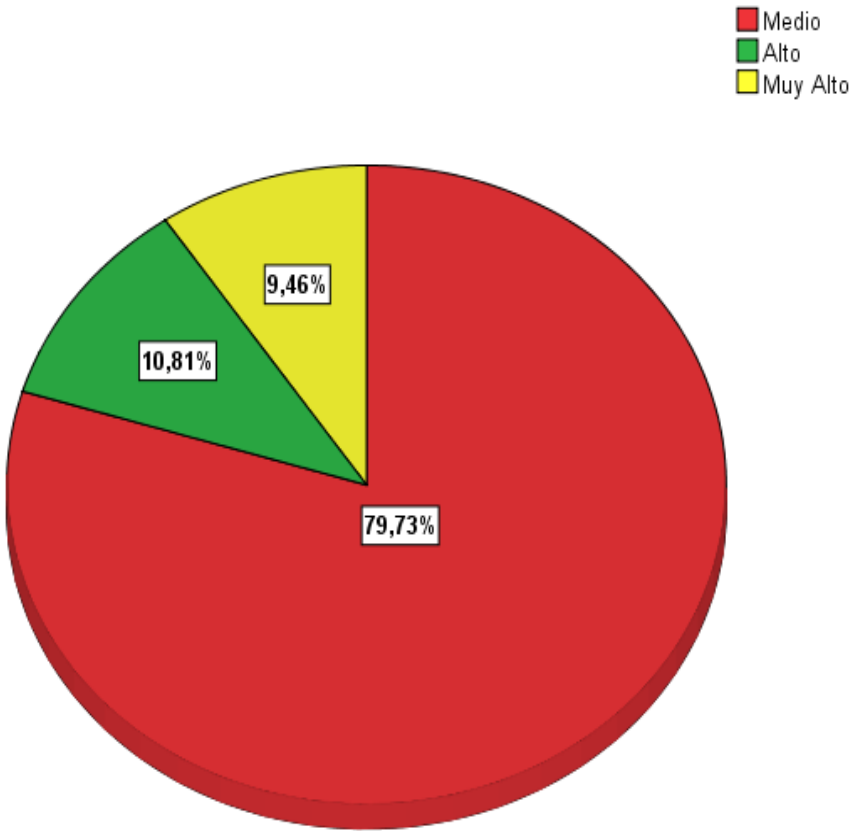


Figura 3. Porcentajes y nivel de intensidad de bullying

En la tabla 6 y figura 3 se observan las frecuencias, porcentajes y nivel de intensidad de bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, encontrándose que un 79,73% de alumnos se ubica en un nivel de intensidad medio de bullying, 10,81% con nivel alto y un 9,46% con niveles muy altos.

C. Identificación del nivel de bullying en la sub escala desprecio ridiculización.

Tabla 7

Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala desprecio ridiculizacion

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	52	70,27
Alto	11	14,86
Muy Alto	11	14,86
Total	74	100,0

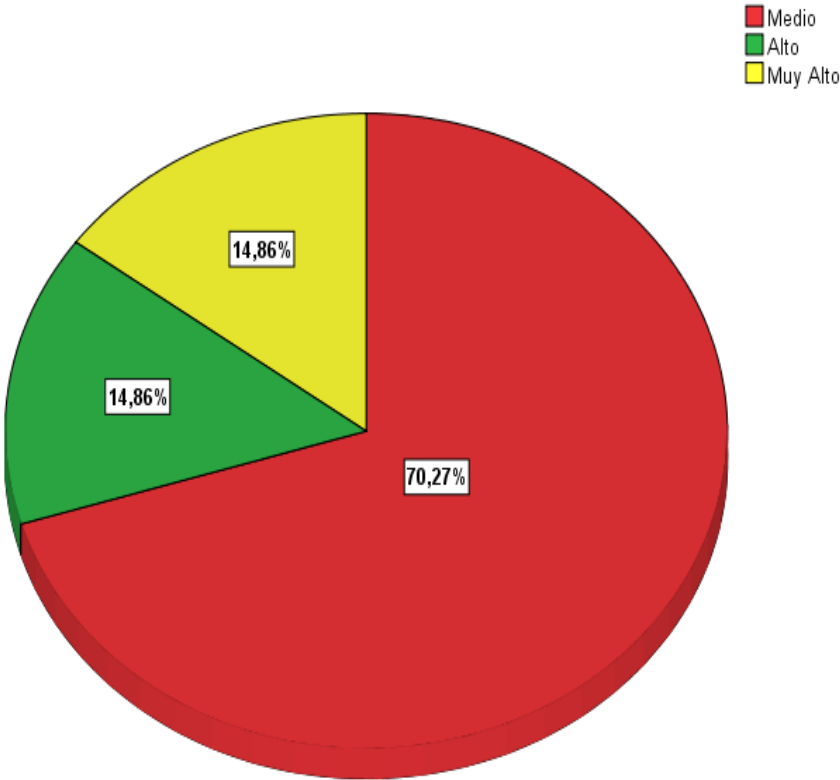


Figura 4. Porcentajes y niveles de desprecio ridiculización

En la tabla 7 y figura 4 se observan las frecuencias, porcentajes y niveles de la sub escala desprecio y ridiculización de bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, en donde un 70,27% de alumnos se ubica en un nivel medio en desprecio y ridiculización de bullying, 14,86% con nivel alto y un 14,86% con niveles muy altos.

D. Identificación del nivel del bullying en la sub escala coacción.

Tabla 8

Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala coacción

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	63	85,14
Alto	5	6,76
Muy Alto	6	8,11
Total	74	100,0

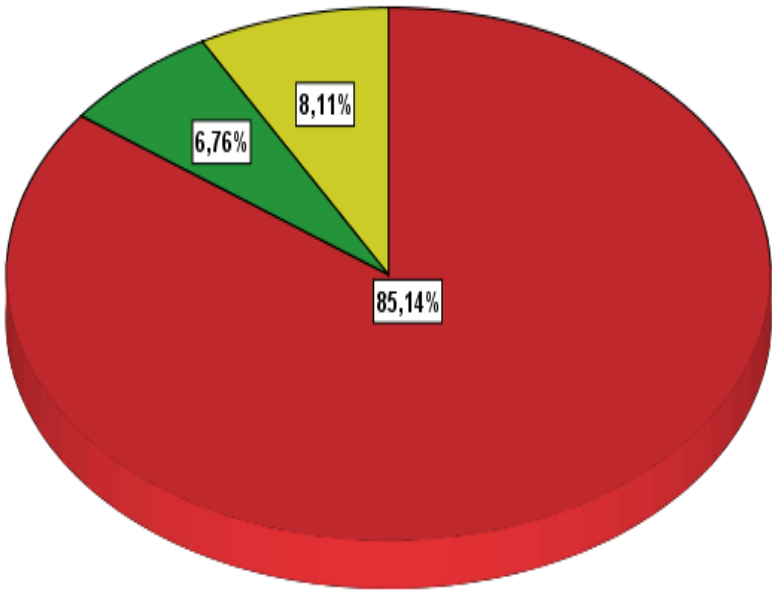


Figura 5. Porcentajes y niveles de coacción

En la tabla 8 y figura 5 se observan las frecuencias, porcentajes y niveles de la sub escala coacción de bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, encontrándose que el 85,14% de alumnos se ubica en un nivel medio en cuanto a coacción de bullying, 6,76% con nivel alto y un 8,11% con niveles muy altos.

E. Identificación del nivel de bullying en la sub escala restricción comunicación.

Tabla 9

Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala restricción comunicación

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	57	77,03
Medio	12	16,22
Alto	3	4,05
Muy Alto	2	2,70
Total	74	100,0

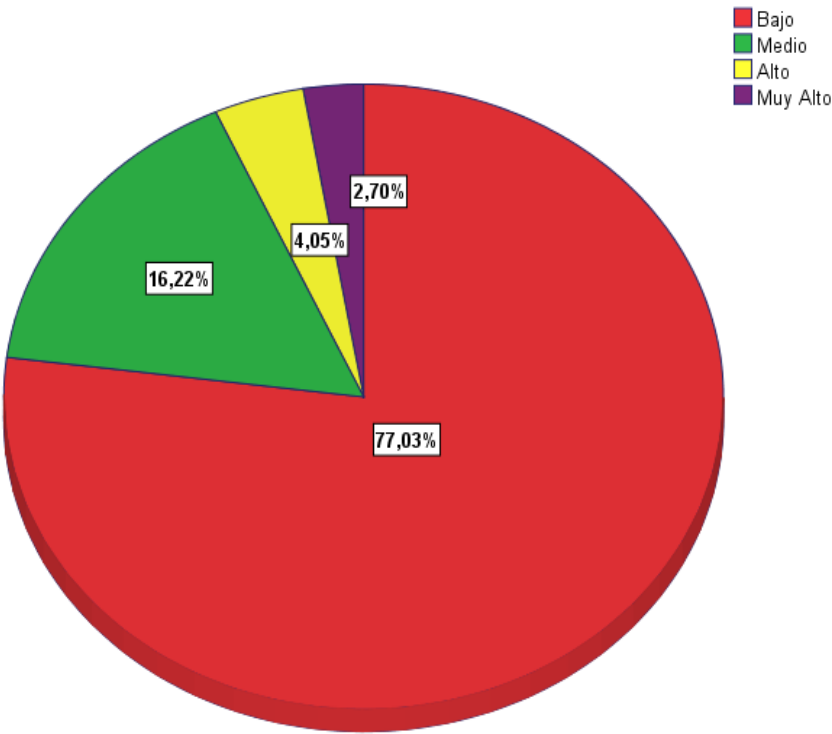


Figura 6. Porcentajes y niveles de restricción comunicación

En la tabla 9 y figura 6 se observan las frecuencias, porcentajes y niveles de la sub escala restricción comunicación de bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, encontrándose que un 77,03% de alumnos se ubica en un nivel bajo en restricción comunicación de bullying, 16,22% en nivel medio, 4,05% en nivel alto y 2,70% con niveles muy altos.

F. Identificacion del nivel de bullying en la sub escala agresiones.

Tabla 10

Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala agresiones

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	45	60,81
Alto	16	21,62
Muy Alto	13	17,57
Total	74	100,0

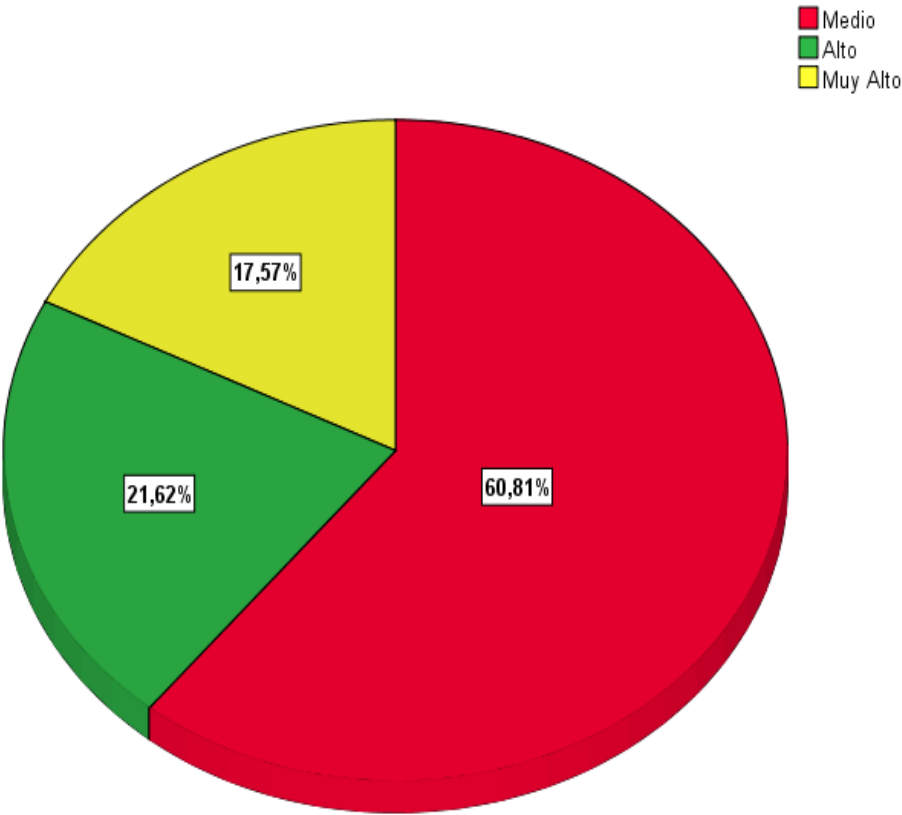


Figura 7. Porcentajes y niveles de agresiones

En la tabla 10 y figura 7 se presentan las frecuencias, porcentajes y niveles de la sub escala agresiones de bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, donde un 60,81% de alumnos se ubica en un nivel medio en agresiones de bullying, 21,62% con nivel alto y 17,57% con niveles muy altos.

G. Identificación del nivel de bullying en la sub escala intimidación amenazas.

Tabla 11

Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala intimidación amenazas

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	1	1,35
Alto	65	87,84
Muy Alto	8	10,81
Total	74	100,0

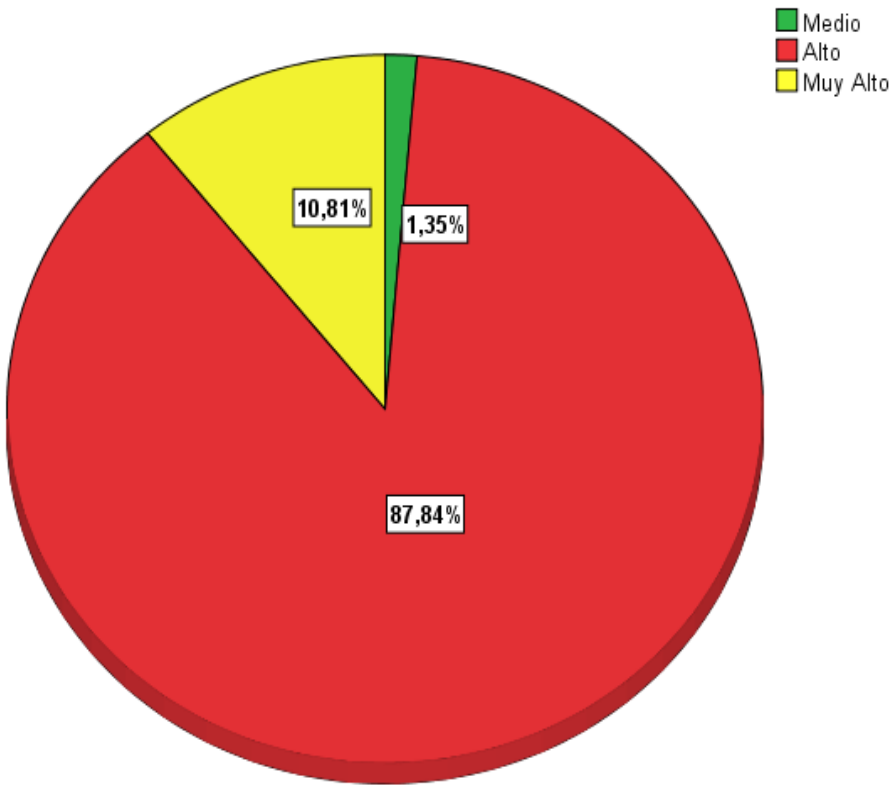


Figura 8. Porcentajes y niveles de intimidación amenazas

En la tabla 11 y figura 8 se observan las frecuencias, porcentajes y niveles de la sub escala intimidación amenazas de bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, donde un 1,35% de alumnos se ubica en un nivel medio en intimidación amenazas de bullying, 87,84% con nivel alto y 10,81% presenta niveles muy altos.

H. Identificación del nivel de bullying en la sub escala exclusión bloqueo social.

Tabla 12

Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala exclusión bloqueo

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	58	78,38
Alto	7	9,46
Muy Alto	9	12,16
Total	74	100,0

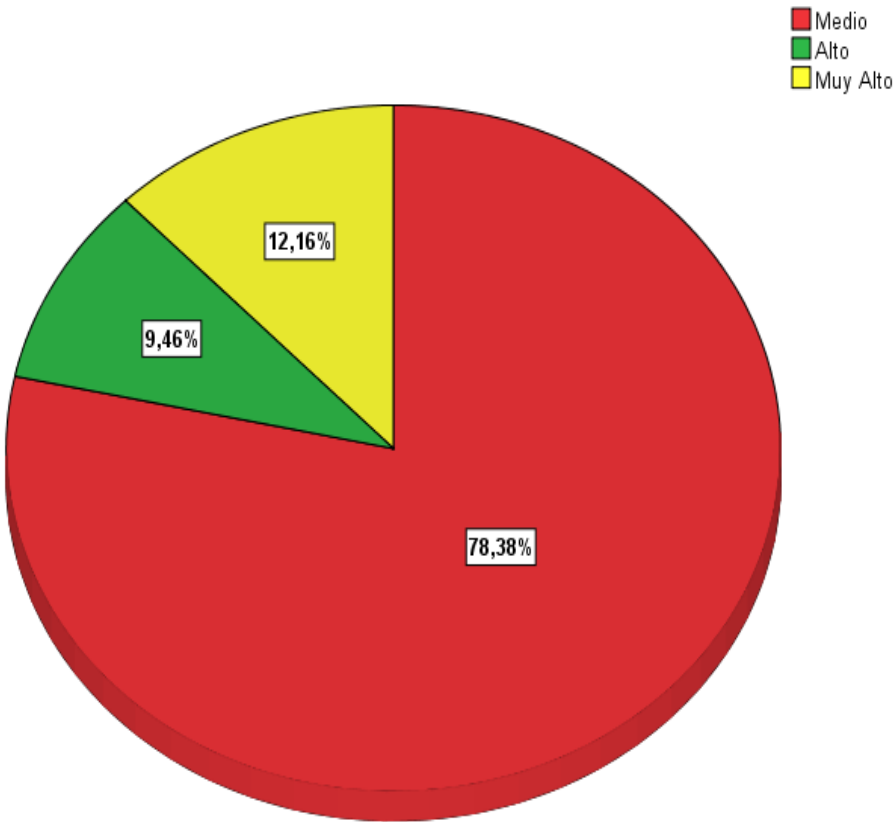


Figura 9. Porcentajes y niveles de exclusión bloqueo social

En la tabla 12 y figura 9 se observan las frecuencias, porcentajes y niveles de la sub escala exclusión bloqueo social de bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, donde un 78,38% de alumnos se ubica en un nivel medio en exclusión bloqueo social de bullying, 9,46% con nivel alto y 12,16% presenta niveles muy altos.

I. Identificación del nivel de bullying en la sub escala hostigamiento verbal.

Tabla 13

Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala hostigamiento verbal

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	44	59,46
Alto	7	9,46
Muy Alto	23	31,08
Total	74	100,0

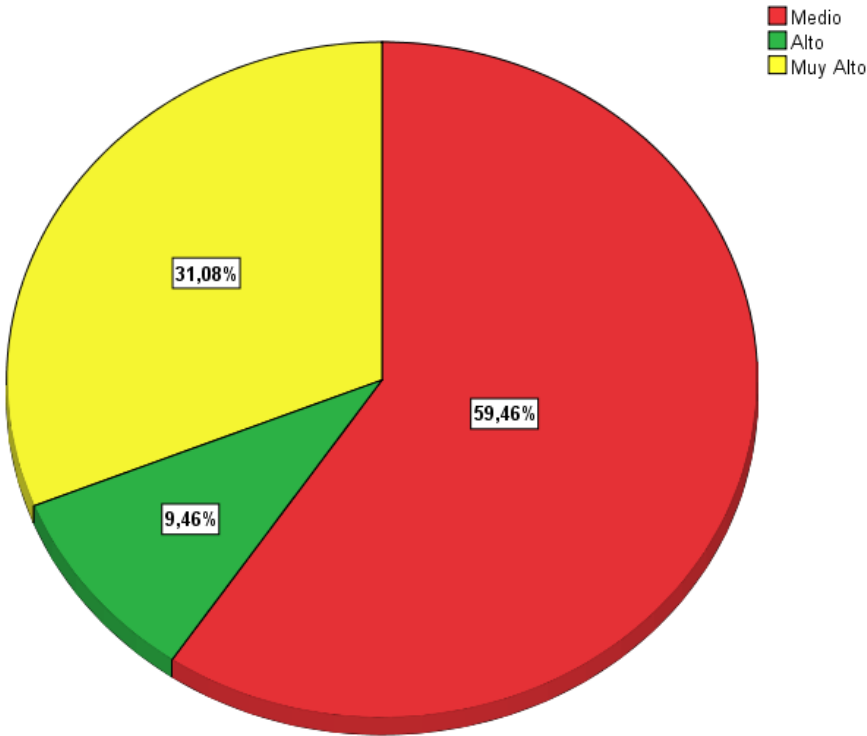


Figura 10. Porcentajes y niveles de hostigamiento verbal

En la tabla 13 y figura 10 se observan las frecuencias, porcentajes y niveles de la sub escala hostigamiento verbal de bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, en donde un 59,46% de alumnos se ubica en nivel medio de hostigamiento verbal de bullying, un 9,46% con nivel alto y 31,08% presenta niveles muy altos.

J. Identificacion del nivel de bullying en la sub escala robos.

Tabla 14

Frecuencia de niveles de bullying en la sub escala robos

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	44	59,46
Alto	13	17,57
Muy Alto	17	22,97
Total	74	100,0

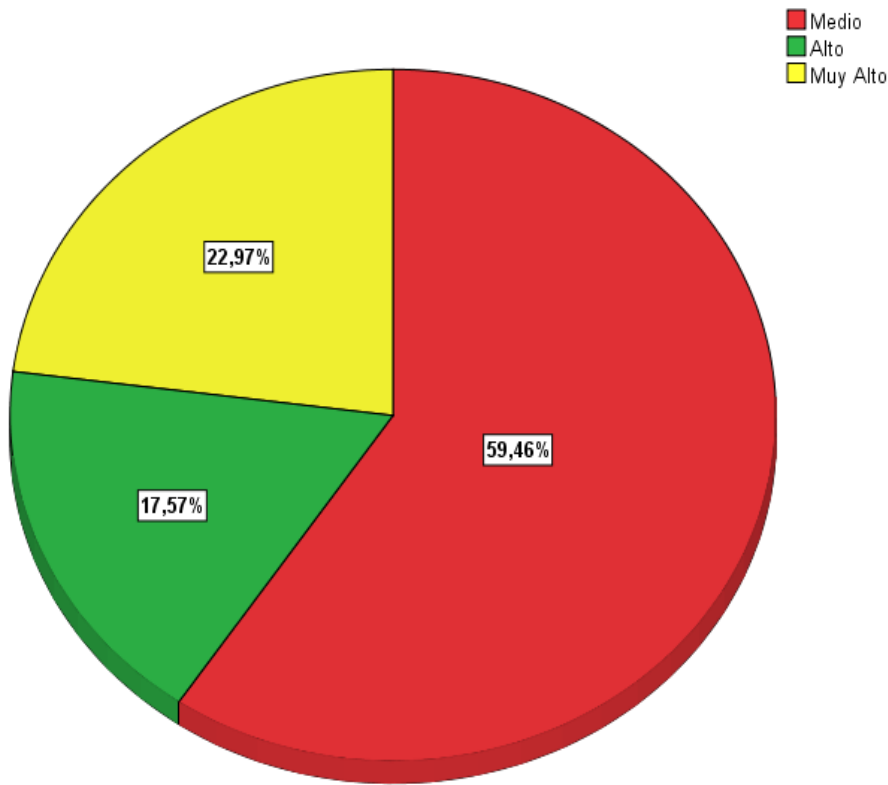


Figura 11. Porcentajes y Niveles de robos

En la tabla 14 y figura 11 se observan las frecuencias, porcentajes y niveles de la sub escala robos de bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, donde un 59,46% de alumnos se ubica en un nivel medio de robos de bullying, 17,57% con nivel alto y 22.97% presenta niveles muy altos.

K. Identificacion del nivel de bullying según sexo.

Tabla 15
Niveles de bullying según sexo

		Masculino	Femenino	Total
Medio	Frecuencia	16	40	56
	%	66,7%	80,0%	75,7%
Alto	Frecuencia	2	6	8
	%	8,3%	12,0%	10,8%
Muy Alto	Frecuencia	6	4	10
	%	25,0%	8,0%	13,5%
Total	Frecuencia	24	50	74
	%	100,0%	100,0%	100,0%

En la tabla 15 se observan las frecuencias, porcentajes y niveles de bullying según sexo en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, el nivel medio y alto de la muestra es superado por el sexo femenino con un (80% y 12%) de alumnos respectivamente, comparado con los del sexo masculino con nivel medio (66,7%) y alto (8,3%), el sexo masculino obtiene un 25% de nivel muy alto y solo un 8% por parte del sexo femenino.

L. Identificacion del nivel de bullying según edad.

Tabla 16
Niveles de bullying según edad

		Años				Total
		14	15	16	17	
Medio	Frecuencia	1	37	15	3	56
	%	50,0%	77,1%	75,0%	75,0 %	75,7%
Alto	Frecuencia	0	5	3	0	8
	%	0,0%	10,4%	15,0%	0,0%	10,8%
Muy Alto	Frecuencia	1	6	2	1	10
	%	50,0%	12,5%	10,0%	25,0%	13,5%
Total	Frecuencia	2	48	20	4	74
	%	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

En la tabla 16 se muestran las frecuencias, porcentajes y niveles de bullying según edad en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, donde predomina el nivel medio en alumnos de 15 años con un (77,1%); nivel alto para los de 16 años (15%) y un 50% en nivel muy alto de bullying por parte de alumnos de 14 años.

4.3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El objetivo de la investigación fue identificar los niveles de bullying y sus diferentes manifestaciones, en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018. Según los resultados se podría mencionar que existe un 13,51% de alumnos con niveles muy altos; seguidos de un 10,81% con niveles altos y un 75,68% en un nivel medio. Así mismo la intensidad de bullying presenta un nivel muy alto en 9,5% de alumnos; un 10,8% con nivel alto y un 79,7% en nivel medio de intensidad.

Estos resultados son congruentes con lo hallado por Vaca (2013), quien determinó que en un 78% prevalecen las conductas de acoso escolar entre compañeros. Coincidiendo con Benítez (2013), determinó que existen conductas agresivas entre los adolescentes. Para Llanos y Córdoba (2016), obtuvieron un 64% de incidencia de acoso en una institución educativa, con una frecuencia general alta de 32% y la frecuencia media de 22. El portal del Ministerio de Educación del Perú a través del Sistema Especializado de reportes en casos sobre violencia escolar (SiseVe), registró 11,643 casos entre setiembre del 2013 y abril del 2017, de los casos reportados 6869 se dan entre escolares, 4774 de adultos a menores. El Sistema de Información Científica Redalyc - Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, manifiesta que al hablar de “bullying” nos estamos refiriendo a conductas agresivas (físicas, verbales o psicológicas) que un alumno/a, de forma hostil y abusando de un poder real o ficticio, dirige contra un compañero de forma repetida y duradera con la intencionalidad de causarle daño. Olweus, D. (1998).

Estas situaciones de violencia estarían relacionadas con la Teoría del aprendizaje social, la cual define a la agresión como la conducta que produce daños a la persona y la destrucción de la propiedad, estas conductas se podrían aprender por modelamiento y que recompensa genera en el agresor (Bandura y Ribes, 1975); este daño puede ser físico o psicológico.

De lo observado según el estudio, el bullying sería un fenómeno educativo social, que afectaría drásticamente la integridad física y emocional de la víctima, muchos de los cuales provendrían de familias desestructuradas o disfuncionales, con violencia, sin reglas ni límites ni mucho menos la prevalencia de hábitos saludables. Esto a su vez estaría relacionado a la violencia y el abuso de poder, al decir que no es exclusiva del entorno escolar y que no solo se manifestaría en los recreos, sino también fuera de la Institución Educativa, con formas variadas de manifestación, consumo de alcohol, delincuencia, drogas y violencia de género. Balarezo y Balarezo (2014).

En cuanto a la sub escala desprecio – ridiculización, predomina el nivel medio en un 70,3% de alumnos, siendo lo característico el desprestigiar la personalidad de la víctima frente a los demás; este resultado es congruente con lo obtenido por Robles (2016), quien obtuvo niveles de 60.6%. Sin embargo Morales (2017), en su investigación sobre acoso escolar, obtuvo un nivel alto de 37,4%. Esto guarda relación con la Teoría del aprendizaje social de Bandura (1977), mencionaba que el comportamiento de una persona se daba por una interacción con el ambiente social, de lo que es y de lo que capta al relacionarse con sus semejantes y en un determinado entorno.

En la sub escala coacción, un 85,1% de alumnos representa el nivel medio como predominante, teniendo como característica obligar a la víctima a realizar ciertas acciones en contra de su voluntad. Ciertas coincidencias encontró Robles (2016) obteniendo un 99.1%. Sin embargo Piñuel y Oñate (2007), encuentran niveles bajos de 17.5%. Esto se vincularía con la Teoría conductual que describe el acoso escolar como una incapacidad consciente del agresor para controlar sus impulsos en forma voluntaria y de acuerdo a las circunstancias, valiéndose de su fuerza corporal, poder y dominio, para reducir física y/o psicológicamente a su víctima en forma reiterada. (Li, 2008; Manson, 2008; Diamanduros y Jenkins, 2008).

En la sub escala restricción comunicación, presenta valores predominantes de 77,2% de alumnos en nivel bajo, teniendo como característica bloquear la interacción de la víctima, ignorando su presencia y su participación en el grupo. Estos resultados son congruentes con Morales (2017), en su investigación obtiene niveles bajos con un 32,8%. Sin embargo Paredes (2016), quien menciona que existe una tendencia hacia la restricción comunicativa. Esto estaría relacionado con la Teoría psicoanalítica Freud (1920), quien menciona que las pulsiones agresivas son innatas, los cuales enmarcan nuestro comportamiento. También menciona que las personas utilizan mecanismos de defensa y que inconscientemente modifican la realidad, evitando la frustración, buscando siempre el placer o la victoria en los hechos.

En la sub escala agresiones el registro de bullying predomina un 60,8% de alumnos en nivel medio y se caracteriza por agresiones directas tanto físicas como verbales, este resultado es congruente con lo obtenido por Investigaciones en Latinoamérica, Citado en Delgadillo y Argüello (2013), en donde uno de cada tres adolescentes sentiría temor o miedo hacia sus pares del centro educativo, sin tener forma de escapar de la agresión. Sin embargo Nuñez (2018), en su investigación encontro un nivel bajo de 50,4%. Esto estaría vinculado con Balarezo y Balarezo (2014), mencionan que los agresores liderarían el grupo, caracterizándose por ser repitente escolar, mayor edad y corpulencia, dominante, agresivo, impulsivo, con baja tolerancia a la frustración, baja autoestima, desafiante, insensible con el dolor de la víctima y bajos niveles de aprovechamiento.

En la sub escala intimidación amenazas, predomina un 87,8% de alumnos en el nivel alto, caracterizandose por amedrentar y asustar a la víctima. Coincidiendo con Romaní, Gutiérrez y Lama (2011), quienes señalaron como conductas agresivas frecuentes a la agresividad verbal. Sin embargo Escribar (2018), en su investigación encuentra niveles bajos con un 62%. Esto se vincularía con el estudio de Balarezo y Balarezo (2014), donde mencionan que la impotencia y el contraataque de las mujeres y varones víctimas de violencia, animaría el comienzo o continuación de la intimidación; en cambio el no demostrar miedo por parte de ellas y la indiferencia de ellos, la disminuiría.

En la sub escala exclusión bloqueo social, un 78,4% de alumnos están en nivel medio como predominante. Coincidiendo con Ccoicca (2010), encuentra este nivel en un 54,5%. Sin embargo Nuñez V. (2018), en su investigación tuvo valores de 61,75 para el nivel bajo. Esto se vincularía con la Teoría de la frustración agresión, Propuesta por Dollard et. Al. (1939, Citado por Moreno y cols. 2006), el cual menciona que la acción agresiva por parte de una persona trae consigo cierto grado de frustración o una frustración puede generar conductas agresivas y violentas, sin medir consecuencias.

En la sub escala hostigamiento verbal, predomina el nivel medio con un 59,5% de alumnos, teniendo como característica la persecución a la víctima, constantes agresiones verbales y puesta en ridículo frente a los demás. Este resultado es congruente con Escribar (2018), quien obtuvo un 54% en nivel medio. Sin embargo Nuñez (2018), en su investigación tuvo valores de 61,0% para el nivel bajo. Esto estaría relacionado con las características del agresor, que podría haber sido víctima en algún momento o lo continúa siendo en su entorno familiar o por otros grupos ajenos, no pudiendo controlar la situación, con lo cual en respuesta al sufrimiento que pasa, trata de buscar alguna venganza o compensación agrediendo a otro compañero.

En la sub escala robos, un 59,5% de alumnos predomina en nivel medio. Coincidiendo con el resultado Ccoicca (2010), en la investigación menciona que a un 8,4% les han robado y el 2,3% de víctimas les ha roto sus útiles sin razón alguna. Sin embargo Escribar (2018), obtuvo niveles bajos con un 37%. Esto se vincularía con la Teoría de las habilidades sociales, Gilbert y Connolly (1995, según Moren y cols. 2006), las interrelaciones negativas y violentas llevan consigo la falta de competencias apropiadas en su interacción social, con lo cual determinan a través de estudios previos que las habilidades sociales son diferentes entre el agresor y su víctima. Califica a las habilidades sociales como acciones importantes propias de cada persona para poder relacionarse y generar expectativas en el desarrollo de su personalidad.

En lo que respecta al bullying según sexo, un nivel medio predomina para el sexo femenino con un 80% de alumnos, comparados con un 66,7% del sexo masculino. Sin embargo Ccoicca (2010), en su investigación encontró que predomina el sexo masculino con un 56%. Así mismo Paredes (2016), menciona que según el sexo existen diferencias significativas en las

dimensiones: Ridiculización, Coacción, Agresiones, Intimidación-amenazas siendo mayor en los varones.

En cuanto al bullying según edad, predomina el nivel medio con 77,1% en alumnos de 15 años, 75%, para las edades de 16 y 17 años respectivamente; así como un 50% en nivel muy alto para los de 14 años. En congruencia con los resultados Olweus (1993), mencionan que en los años de la adolescencia temprana el bullying ocurre con mayor frecuencia e intensidad. Sin embargo Olweus (2005), menciona que el nivel de agresividad desciende a medida que la edad pasa.

4.4 CONCLUSIONES

El 75,68% de alumnos se encuentran en un nivel medio en cuanto a practicas de bullying, así mismo el 79,7% presenta un nivel de intensidad medio.

En relacion a la sub escala desprecio – ridiculización, presenta un nivel medio predominante en 70,3% de los alumnos, lo cual genera acciones de percepcion negativa y distorsionada hacia la victima.

En la sub escala coacción, predominó el nivel medio en 85,1% de alumnos, que comprende acciones que van en contra de la libre eleccion de la victima para realizar algo.

En cuanto a la sub escala restricción – comunicación, predomina un 77,0% de alumnos para el nivel bajo, dando a entender que se dan muy pocos casos de ignorancia e indiferencia entre compañeros.

En la sub escala agresiones, se identificó que un 60,8% de los alumnos integran el nivel medio, lo que muestra la existencia de practicas de bullying tanto fisicas como psicológicas directas hacia la victima.

Referente a la sub escala intimidación – amenazas, se obtuvo una predominancia en el 87,8% de alumnos que estan en el nivel alto, lo cual indica que existen casos frecuentes en esta modalidad, afectando la integridad de la victima, toda vez que se ve amenazada constantemente.

En cuanto a la sub escala exclusión – bloqueo social, se identificó una predominancia de 78,4% de alumnos en el nivel medio, esto perjudicaría la interaccion de la victima con sus pares.

En la sub escala hostigamiento verbal, se obtuvo un nivel medio predominante con el 59,5% de alumnos; siendo estas practicas muy negativas para el autoestima de la victima, toda vez que tiende a sufrir acoso psicológico y hostigamiento constante incluyendo desprecio, burlas y apodosos.

Con respecto a la sub escala robos, se determinó que el 59,5% de alumnos está en el nivel medio, lo que da a entender que se dan en forma regular estas prácticas en contra de las pertenencias de la victima.

En cuanto al nivel de bullying según sexo, predomina el nivel medio con un 80% de alumnos para el sexo femenino, seguidos por un 66% de alumnos por parte del sexo masculino, siendo más frecuentes las agresiones de tipo verbal y gestual para el sexo femenino, comparados al sexo masculino que pueden llegar a la agresión física.

Referente al nivel de bullying según edad, predomina el nivel medio para alumnos de 15 años con un 77,1%, en nivel alto para los de 16 años con 15%, y 50% con nivel muy alto para los de 14 años.

4.5 RECOMENDACIONES

Según los resultados de la presente investigación, se espera sea de importancia para disminuir los niveles de bullying o violencia escolar, establecer estrategias y programas de intervención en bien de preservar las buenas prácticas educativas, así como el respeto y la igualdad de oportunidades entre compañeros de estudios.

La Institución educativa por intermedio de su Dirección, debe de concientizar tanto a profesores, auxiliares, personal administrativo y padres de familia sobre la realidad negativa que acarrea la práctica de bullying dentro o fuera de las aulas; generando un compromiso de unión y alerta correspondiente para los casos que se puedan presentar.

El diagnóstico sobre la problemática existente debería darse en forma periódica, con el objetivo de llevar las estadísticas y control respectivo de los casos que se presenten, así como un tratamiento oportuno tanto a la víctima como al agresor. Por tanto se debe de crear brigadas de observación en cada aula, por medio de los brigadieres, con el objetivo de detectar ciertos casos.

La Institución Educativa velará por preservar un ambiente adecuado en donde los alumnos interactúen de la mejor manera con sus pares, la escucha libre y voluntaria de sus expresiones, así como su rendimiento académico con valores y principios propios de su formación como estudiante.

Planificar e impartir charlas y talleres vivenciales en todos los grados y secciones, de acuerdo a temas relevantes como resultado de nuestra investigación, con el objetivo de controlar y prevenir nuevos casos de bullying y/o violencia escolar en la institución.

La capacitación, asesoría y seguimiento al personal docente es de suma importancia en temas de violencia escolar, con las cuales se podrá detectar en forma oportuna ciertas acciones agresivas que se susciten dentro o fuera del aula, dando conocimiento al área respectiva

Las escuelas para padres son una buena manera de llegar hacia ellos, capacitándoles sobre tipos de crianza en el hogar, así como la el apoyo de la Institución Educativa en los casos que se presenten, toda vez que nuestra conducta en el colegio está determinada en gran medida a lo que se vive en el hogar y cuál es el trato que recibimos de nuestros padres y familiares.

Por último, tal vez no podamos erradicar el bullying en su totalidad, pero si controlarlo, mejorando la convivencia escolar, la escucha y apoyo al alumnado como formas positivas para lograr el cambio, la práctica de valores y el respeto mutuo entre compañeros.

CAPÍTULO V

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

“Convivencia escolar sin violencia”

Introducción

Toda acción violenta genera un desequilibrio en el desarrollo intelectual y social de un estudiante, la interacción entre pares dentro de un centro de estudios, hace que el entorno del alumno por momentos se torne hostil para su desenvolvimiento y aprovechamiento, alterando la convivencia en su contexto. El bullying es la acción desencadenada y sin control por parte del agresor hacia su víctima, muchos de estos generan violencia indirectamente por intermedio de sus seguidores que a la vez se convierten en espectadores, así como las demás personas al alrededor, las cuales tienden a callar lo observado por miedo a las represalias por parte del agresor.

El presente programa de intervención titulado “Convivencia escolar sin violencia”, se crea debido a casos frecuentes de violencia escolar y su constante incremento en los últimos años, generando inestabilidad emocional en la víctima, así como bajo rendimiento académico, llegando a veces a la deserción y en casos más extremos a intentos de suicidio o consumación del mismo.

5.1 Descripción del problema

De acuerdo a los resultados obtenidos, un 87,8% de alumnos están con nivel alto en prácticas de bullying en la sub escala intimidación amenazas, lo cual indica que existen casos frecuentes en esta modalidad, afectándola integridad de la víctima al verse amenazada constantemente. Las sub escalas coacción (85,1%), exclusión bloqueo social (78,4%), desprecio ridiculización (70,3%), agresiones (60,8%), hostigamiento verbal (59,5%) y robos (59,5%), están en un nivel medio. Un 77% de alumnos registran un nivel bajo en cuanto a restricción comunicación. En general los alumnos presentan un nivel medio con un 75,68%, dando a entender que existen estas prácticas de bullying dentro de sus aulas.

5.2 Justificación del programa

Este programa de intervención es importante llevarlo a cabo, por cuanto servirá para fortalecer positivamente el comportamiento asertivo entre los estudiantes, promoviendo la convivencia pacífica dentro y fuera del aula.

Concientizar al alumno sobre las consecuencias de sus actos negativos y como generar alternativas de solución frente a las adversidades, promoviendo la empatía hacia sus pares, profesores y padres en el hogar.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Promover la convivencia escolar en alumnos de 4to año de secundaria, mediante un programa de intervención para lograr un buen clima en el aula, prevaleciendo el respeto y la empatía.

5.3.2 Objetivos específicos

Reforzar la importancia de la identidad personal, mediante la interacción positiva con mis compañeros. (Intimidación amenazas).

Reforzar la comunicación asertiva entre estudiantes por medio del entrenamiento en habilidades sociales. (Coacción).

Brindar pautas en la solución de conflictos por medio de juego de roles y entrenamiento conductual. (Exclusión bloqueo social).

Impulsar la práctica de los valores personales en la convivencia escolar por medio de la interacción grupal y el buen trato. (Desprecio ridiculización).

Reforzar las habilidades en manejo y control de emociones, con la técnica de relajación a través de la respiración. (Agresiones).

Reforzar la importancia de ser empático entre compañeros, profesores y padres de familia por medio del juego de roles. (Hostigamiento verbal).

Reforzar la honradez entre compañeros por medio de la interacción grupal, el respeto a lo ajeno y el valor que tiene para cada uno. (Robos).

5.4 Alcance

El programa va dirigido a estudiantes del 4to año de secundaria de ambos sexos en una Institución Educativa de San Martin de Porres, 2018.

5.5 Metodología

El programa de intervención tiene un enfoque cognitivo conductual, ya que algunas personas tienden a valorar y valorarse negativamente según su pensamiento y la propia experiencia. Esto tiende a generar comportamientos inadecuados, así como creencias irracionales de acuerdo a los acontecimientos.

Se trabajará a través de 18 sesiones, durante 04 meses aproximadamente, los cuales se desarrollarán 01 vez por semana en horas de tutoría en cada sección, según lo establecido por la Sub Dirección de la Institución Educativa. Cada sesión tendrá una duración entre 45 a 60 minutos.

5.6 RECURSOS

5.6.1 Humanos

- Responsable del programa.
- Sub Directora.
- Directora de la Institución.
- Docentes, Tutores.

5.6.2 Materiales


- Papelotes, Papel bond
- Pelota
- Copias, Plumones
- Elástico
- Cartulina de colores
- Cinta adhesiva.

5.6.3 Financieros

Materiales	Costo (S/)
Papelotes	10.00
Papel bond	25.00
Copias	50.00
Plumones	15.00
Cartulina de colores	10.00
Cinta adhesiva	3.00
Elástico	2.00
Pelota	5.00
Total: 120.00 Nuevos Soles	

* Financiado por Víctor Hugo Delgado Yalta. Responsable del programa.

5.7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Nº	“Convivencia escolar sin violencia” Semanas 	Agosto		Setiembre				Octubre					Noviembre					Diciembre	
		S 3	S 4	S 2	S 3	S 4	S 5	S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 1	S 2
1	Introducción al programa	X																	
2	¿Quién soy?		X																
3	El valor que tengo			X															
4	Conducta agresiva				X														
5	Juntos somos más fuertes					X													
6	Como expresarme hacia los demás						X												
7	Comunicación asertiva							X											
8	¿Qué es la violencia escolar?								X										
9	Consecuencias del bullying									X									
10	Fortaleciendo nuestros valores										X								
11	Conductas agresivas y asertivas											X							
12	Mis emociones y yo												X						
13	¿Cómo controlar mis emociones?													X					
14	¿Qué es la empatía?														X				
15	¿Qué es la asertividad?															X			
16	Respeto al prójimo																X		
17	Mis malas acciones																	X	
18	Clausura del programa																		X

5.8 DESARROLLO DE LAS SESIONES.

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 01 : Introducción al programa

Objetivos : Dar a conocer el contenido del programa a los alumnos.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Establecer la importancia del programa.	Saludo de bienvenida y breve explicación del programa. Breve explicación del tema que trataremos en esta sesión: “El bullying”	5`	Sola pines Plumones
Dinámica “La pelota”	Establecer el vínculo entre los alumnos.	Todos sentados en círculo, se lanza la pelota a cualquiera y el que la recibe debe decir su nombre, pasatiempo y comida favorita y que anhela para su futuro. Luego este vuelve a lanzar la pelota a otro compañero y sigue la misma secuencia. Se repite la acción hasta que todos hayan participado.	10`	Pelota
“El bullying”	Reforzar la importancia del programa.	Explicación del tema: “El Bullying”. - Concepto. - Tipos. - Actores. - Consecuencias.	15`	Papelote Plumones
Reflexión	Incentivar la participación activa de todos.	Participación de todos los alumnos, dando a conocer sus impresiones sobre el programa y el tema tratado. ¿Qué piensa sobre el bullying?. ¿Por qué suceden estos casos en las instituciones educativas?.	15	
Conclusión	Reforzar los temas a tratar en el programa.	Se generan conclusiones del tema para reforzar lo aprendido. Agradecimiento por su participación e invitación a la próxima sesión. Despedida.	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 02

: ¿Quién soy?

Intimidación amenazas

Objetivos

: Valorar mi identidad por medio del juego de roles.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Establecer la importancia del tema a tratar.	Saludo de bienvenida y repaso de la sesión anterior.	5´	
Dinámica “Babero de papel”	Identificar mediante la dinámica, cualidades de nuestros compañeros.	Cada alumno recibe un babero de papel (elaborado previamente), en el cual deben escribir su nombre, edad, una virtud, un defecto sobre su persona. Luego se lo colocarán en el pecho como baberos y pasearán por la sala. El facilitador dirá que elijan un compañero y lean lo que ha escrito. Se repite la acción varias veces a fin de que lean de todos y se conozcan como grupo.	10´	Papel bond Cinta
¿Quién soy?	Reforzar la importancia de la identidad personal.	Explicación del tema: ¿Quién soy? - Concepto. - Características. - Importancia en la etapa escolar. Proyección de un video: “Identidad personal” https://youtu.be/tfs8cTrG95k?t=54 ¿Qué aprendieron del tema?, ¿Que les gustaría que mejore entre sus compañeros?.	20´	
Juego de roles	Incentivar la participación activa de todos.	Se forman grupos de 5 o 6, uno de ellos hará las veces de profesor y simulará dictar una clase, los demás del grupo harán de alumnos y responderán lo que pregunte el profesor; pasados unos minutos se invierten papeles para lograr la partición activa. Se sigue la secuencia hasta pasar todos los grupos, sin realizar críticas. Al término se realizan preguntas sobre lo actuado. ¿Cómo se sintieron siendo profesores? ¿Qué importancia dieron al profesor? ¿Cuál es la finalidad de venir al Colegio? Luego a modo de reflexión se generan respuestas asertivas y constructivas.	20´	Papelote Cinta Plumones
Resumen	Reforzar el aprendizaje de la sesión.	Se realiza un resumen general de la sesión. Se agradece por su participación e invitación a la próxima sesión. Despedida.	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 03 : “El valor que tengo”

Intimidación amenazas

Objetivos : Aprender a valorarme por medio del insight.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Establecer la importancia del tema.	Saludo de bienvenida y repaso de lo aprendido en la sesión anterior.	5´	
Dinámica “El árbol de mi vida”	Identificar las pautas para una mejor comunicación.	Sentados en círculo, cada alumno recibe una hoja de papel y al son de una música de relajamiento dibujará un árbol con raíces, ramas, hojas y frutos. Luego escribirán en las raíces sus cualidades y en ramas las cosas que saben hacer, en los frutos sus éxitos o logros alcanzados y encima de todo el árbol su nombre y debajo sus sueños o aspiraciones. Luego cada uno leerá lo que escribió y pasará por cada uno de sus compañeros para que hagan lo mismo. Ejemplo: Yo soy mis cualidades son hago cosas comohe logradomi meta o mi sueño es	15´	Papel bond Cinta Música relajante
“El valor que tengo”	Reforzar el valor personal.	Exposición del tema: “El valor que tengo”. - Concepto. - Características. - Metas y objetivos personales. ¿Qué aprendieron del tema? ¿Qué tan importante soy para mi familia y la sociedad? ¿Cuánto me quiero, me amo y me valoro? ¿Qué es el autoestima?.	15´	Diapositivas
Insight	Incentivar a valorarnos como personas.	Cada alumno pasará a mirar una caja de sorpresas que dentro lleva un espejo, y se le preguntará ¿Qué ves?, él nos dirá: me veo a mí. Luego se le pregunta ¿Que más ves?, ¿Cómo te describes?, ¿Qué valor tienes?, ¿Cuáles son tus sueños?, ¿Qué es la vida para ti?, ¿Eres feliz? Luego se le dará un papel con las preguntas y pasará a sentarse para contestarlas, así sucesivamente sigue la secuencia con cada alumno. Al final a modo de reflexión cada alumno leerá sus respuestas	20´	Papel bond Lapiceros
Conclusión	Reforzar la importancia de la sesión.	Se realizan las respectivas conclusiones, reforzando la importancia del tema. Agradecimiento por su participación e invitación a la próxima sesión. Despedida.	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 04 : Conducta agresiva

Intimidación amenazas

Objetivos : Cambiar las ideas negativas por positivas mediante el juego de roles.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Establecer la importancia del tema.	Saludo a los alumnos y repaso con preguntas sobre la sesión anterior.	5´	
Dinámica “La fiesta”	Integrar a los alumnos.	El facilitador explica a los participantes que habrá una fiesta y cada uno deberá llevar algo para compartir entre todos, el primero su nombre y lo que llevará a la fiesta, el segundo repite lo que dijo el primero y luego dice su nombre y lo que llevara y así sucesivamente hasta que todos participen. Por ejemplo: yo soy Víctor y llevaré una gaseosa, él es Víctor llevara una gaseosa, yo soy Juan y llevaré refrescos; él es Víctor llevará una gaseosa, él es Juan llevará refrescos y yo soy Lucy y llevaré los bocaditos, etc.	10´	Música activa
“Conducta agresiva”	Reforzar las reacciones positivas.	Lluvia de ideas. ¿Qué se entiende por conducta agresiva? ¿Qué tipos de agresividad conocen? ¿Qué consecuencias genera? Todos los alumnos darán su punto de vista sobre el tema. Explicación del tema: “La agresividad” - Concepto de Agresividad. - Tipos de agresividad. - Causas. - Consecuencias.	15´	
Juego de roles	Incentivar la participación activa de todos.	Se forman grupos de 5 alumnos y se les pide que escenifiquen un tipo de agresividad, donde un alumno será el agresor y otro la víctima, los tres restantes serán los espectadores. Acto 1: Los espectadores solo se limitarán a observar la conducta agresiva. Acto 2: Los espectadores intervendrán y evitarán que continúe la agresión, a modo de apoyo a la víctima. Al final que todos los grupos hayan pasado, se realiza una reflexión a base de preguntas y respuestas: ¿Cómo se sintieron con su personaje en la actuación?, ¿Qué aprendieron en cada acto?, ¿Qué importancia tiene el compañerismo en nuestra Institución Educativa?	20´	
Retroalimentación	Reforzar el aprendizaje.	A modo de retroalimentación se refuerza lo aprendido. Se agradece por su participación e invitación a la próxima sesión. Despedida.	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 05 : Juntos somos más fuertes

Intimidación amenazas

Objetivos : Fomentar la cooperación entre pares, por medio de la planificación de actividades.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepción y bienvenida a los alumnos	Establecer la importancia de su participación.	Saludo de bienvenida y breve repaso de la sesión anterior.	5´	
Dinámica “La familia ideal”	Fomentar la inclusión y apoyo entre compañeros.	<p>Grupos de 5, participarán en un concurso denominado “La Familia Ideal”, tendrán 5 minutos para elegir un nombre corto para su familia (grupo) y coordinar una presentación original de la misma. Se inicia el concurso pidiendo a cada familia que se presente. Para ser elegidos como “La Familia Ideal” deben ganar diversos corazones por medio de diferentes pruebas, las cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Corazón Amistad: Al grupo que presente más rápido los nombres de su familia. - Corazón Respeto: Al grupo que represente en 5 min, el valor del respeto en la familia. - Corazón Cooperación: Al grupo que presente la cuerda más larga con cosas personales. - Corazón Unidad: Al grupo que presente la mejor ronda infantil. - Corazón Comprensión: Al grupo que cuente con menor número de corazones. <p>Cada vez que un grupo gane un corazón, un integrante explicará qué valor tiene para él.</p>	15´	Música activa
“Juntos somos más fuertes”	Reforzar la cooperación.	<p>Exposición del tema: “Juntos somos más fuertes”:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición. - Características, beneficios. 	15´	Papelotes Plumones
Actividad “La pollada”	Incentivar la práctica del compañerismo.	<p>Los alumnos necesitan fondos para su promoción del año 2019. Realizar una pollada, se organizan y cada uno tendrá un rol que cumplir en la actividad. Unos estarán friendo el pollo, en caja, en sección bebidas, reparto de las polladas, en limpieza del local, etc. Al final se integra todo el grupo por medio de la colaboración, logrando así el éxito de la actividad gracias a la participación de todos.</p> <p>¿Cómo se sintieron? ¿Qué aprendieron? ¿Por qué es importante la cooperación?</p>	20´	
Resumen	Fijar una enseñanza a través del tema.	<p>Por medio de un resumen de la sesión se fija lo aprendido.</p> <p>Agradecimiento por su participación e invitación a la próxima sesión.</p> <p>Despedida.</p>	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 06 : ¿Cómo expresarme hacia los demás?

Coacción

Objetivos : Establecer pautas para una comunicación asertiva, por medio del entrenamiento en Habilidades sociales.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Establecer la importancia del tema.	Saludo de bienvenida y repaso de la sesión anterior por medio de preguntas.	5´	
Dinámica “El abrazo”	Identificar formas para una mejor comunicación.	Todos de pie en círculo mirando hacia el medio, el facilitador ordena pensar en una cualidad que nos represente como alumno. Que existe una manera que más allá de conocernos nos haga sentir mejor. Luego ordena que cada uno de un abrazo a su compañero de la derecha mencionando su nombre y con qué cualidad lo hace. Ejemplo: Mi nombre es Raúl y este abrazo te lo doy con mucho cariño, mucho afecto, con amor, con respeto, por compañerismo, por admiración, etc. ¿Qué experimentaron con esta dinámica?	10´	
“La comunicación”	Reforzar la comunicación entre compañeros.	Lluvia de ideas: ¿Qué es la comunicación? ¿Qué tipos de comunicación conoces? Exposición del tema: “Tipos de comunicación”. - Definición. - Tipos y características. – Ejemplos de casos. - Importancia de una comunicación positiva.	15´	Papelotes Plumones
Entrenamiento en Habilidades sociales dentro del aula	Incentivar la interacción de los alumnos.	¿Qué importancia tiene nuestra expresión hacia los demás? ¿Qué opinión tiene a cerca del pensar antes de expresarse? Se forman grupos de 5 o 6 alumnos, los cuales adoptarán un tipo de comunicación (pasiva, agresiva o asertiva), se organizarán y luego cada grupo saldrá a escenificarlo. Pasados 02 minutos se invierten los papeles entre los integrantes del grupo para lograr una mejor comprensión. Al final se genera una retroalimentación constructiva.	15´	
Conclusión	Reforzar el contenido del tema.	Por medio de una conclusión se refuerza lo aprendido. Agradecimiento por su participación e invitación a la próxima sesión. Despedida.	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 07 : “Comunicación asertiva”

Coacción

Objetivos : Reforzar la comunicación asertiva mediante el entrenamiento en habilidades sociales.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Establecer la importancia del tema.	Saludo de bienvenida y repaso breve de la sesión anterior.	5´	
Dinámica “La liga”	Identificar las pautas para una mejor comunicación.	Todos de pie en círculo mirando hacia el medio, un alumno pasa la liga por su cuerpo de la cabeza a los pies y se entrega al compañero de la derecha, simultáneamente al otro extremo otro alumno agarra la pelota y gira sobre sí mismo y entrega al compañero de la derecha en dirección al curso de la liga. La consigna es que no se lleguen a encontrar la pelota con la liga, de hacerlo perderá el que tiene la liga y saldrá del grupo. Sigue la secuencia hasta quedar en 4 alumnos.	10´	Liga Pelota
“Comunicación asertiva”	Reforzar la comunicación asertiva entre compañeros.	Lluvia de ideas: ¿Qué es la comunicación asertiva? ¿Por qué pensar antes de hablar? Exposición del tema: “Comunicación asertiva”: - Definición. - Características. – Ejemplos.	15´	
Entrenamiento en Habilidades sociales dentro del aula	Incentivar la integración de los alumnos.	Se forman grupos de 5 o 6 alumnos, se organizarán, dialogarán entre ellos y describirán en un papelote respuestas sobre el tema: ¿Cómo mejorar la comunicación asertiva en el aula? ¿Qué importancia tiene en nuestra vida escolar? ¿Qué es la escucha activa? Luego se pegará los papelotes en la pizarra y se compartirán las opiniones grupales. Se generan críticas constructivas sobre sus opiniones, logrando respuestas asertivas.	20´	Papelotes Plumones Cinta
Retroalimentación	Reforzar el contenido del tema.	Se realiza una retroalimentación sobre la importancia del tema tratado. Se agradece por su participación y se invita a la próxima sesión. Despedida.	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 08 : Violencia escolar

Exclusión bloqueo social

Objetivos : Concientizar a los alumnos sobre la violencia escolar por medio del juego de roles.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Establecer la importancia de la sesión.	Saludo de bienvenida y repaso de la sesión anterior a través de preguntas.	5´	
Dinámica “Ra”	Promover la participación activa.	Todos sentados con las manos sobre la mesa. Se tocarán diferentes temas, por ejemplo nombres de países y cada que se diga el nombre de un país, los alumnos levantarán la mano diciendo “Ra”, pero dentro de esos nombre se intercalará algún nombre de otro tema, cosa, etc. La idea es hacerlo rápido para ver cuánto están concentrados. El que se equivoca pasa al frente y repite la dinámica, pero con otro tema y así sucesivamente hasta lograr que todos participen.	10´	
“Violencia escolar”	Reforzar la importancia de conocer el tema.	Explicación del tema: Que es violencia escolar, tipos, actores. (Se reparte un tríptico). Proyección de un video: “Violencia escolar” https://youtu.be/gE1UAX1NGS8?t=3 ¿Qué enseñanza genera el video?	20´	Trípticos
Juego de roles	Establecer el conocimiento y solución a los conflictos.	Se forman grupos de 5 o 6 alumnos, cada grupo escenificará un tipo de violencia escolar. Alumno-Alumno. Docente-Alumno. Alumno-Docente. ¿Cómo se sintieron con la actuación según sus actores? ¿Qué aprendieron? ¿Qué soluciones propondrías al respecto? Se genera una retroalimentación frente a cada caso, logrando respuestas asertivas.	20´	
Resumen	Reforzar el contenido del tema.	Se imparte un breve resumen del tema tratado. Agradecimiento por su participación e invitación a la próxima sesión. Despedida.	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 09 : Consecuencias del bullying

Exclusión bloqueo social

Objetivos : Tomar conciencia sobre las consecuencias del bullying por medio de la introspección.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Establecer la importancia de la sesión.	Saludo de bienvenida y repaso de la sesión anterior.	5´	
Dinámica “La libertad”	Impulsar la comunicación positiva.	Se forman grupos de 5 o 6, el facilitador les habla acerca de la libertad; luego cada grupo tendrá un tema: - Un momento de mi vida en el que me sentí libre. -Un momento de vida en el que me sentí oprimido. -Un momento de mi vida en el que oprimí a otras personas. Luego cada grupo compartirá sus contenidos y al final de todo realizar un debate general para llegar a una definición sobre libertad y opresión. Enfatizar la comunicación positiva.	10´	
“Consecuencias del bullying”	Concientizar sobre las consecuencias del bullying	Lluvia de ideas: ¿Por qué se genera el bullying? Explicación del tema. Consecuencias del bullying. - Personalidad de la víctima, agresor y espectador. Proyección de un video: “Causas y consecuencias del bullying” https://youtu.be/od72G974uSg?t=16	20´	Trípticos
Introspección	Promover las conductas positivas.	Grupos de 5 o 6, los cuales se organizarán y deberán escenificar una forma de representar el bullying en la Institución educativa, así como sus consecuencias en la víctima. Luego se generan preguntas según lo observado en la actuación: ¿Cómo se sintieron siendo víctimas, agresores o espectadores? ¿Qué harías si ves que un compañero está siendo agredido? ¿Existe apoyo por parte de los profesores? ¿Qué se necesita para hacerle frente? A modo de reflexión se establecen pautas para generar acciones positivas.	20´	Papelote Plumones Cinta
Retroalimentación	Reforzar la importancia del tema.	Se imparte una retroalimentación del tema a modo de refuerzo. Agradecimiento por su participación e invitación a la próxima sesión. Despedida.	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 10 : Fortaleciendo nuestros valores

Desprecio ridiculización

Objetivos : Impulsar la práctica de los valores por medio del entrenamiento en habilidades sociales.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Establecer la importancia del tema.	Saludo de bienvenida y repaso sobre la sesión anterior. Preguntas y respuestas.	5´	
Dinámica “Las esculturas”	¡Fomentar la integración y confianza entre compañeros.	Por parejas, empieza una haciendo de escultor y la otra de pieza de barro. El escultor moldea todo el cuerpo desde la expresión de la cara hasta la posición del cuerpo. Puede utilizar también accesorios que haya en el lugar para poner a la escultura. Cuando se dé la señal de acabar, las esculturas congelan la posición tal como estén y todos los escultores pueden observar el resto de esculturas a modo de visita a una exposición. Se premiará a la mejor escultura y el ganador dará sus impresiones al respecto.	10´	
“Fortaleciendo nuestros valores”	Incentivar la práctica de los valores en la convivencia escolar.	Lluvia de ideas. ¿Qué son los valores? ¿Con cuál me identifico? Explicación del tema: “Los valores”: - Concepto. - Tipos e importancia.	15´	Papelotes Plumones
Entrenamiento en Habilidades sociales en el aula	Incentivar la interacción grupal	Se forman grupos de 5, quienes trabajarán sobre el concepto de un valor usando papelotes según se le asigne (Honestidad, honradez, respeto, etc.). Luego pasarán al frente a explicar: ¿En qué situaciones se presenta el valor asignado? ¿Qué sucede si se procede negativamente? ¿Qué significado tiene actuar correctamente? Luego se concluye generando preguntas: ¿Qué aprendieron del tema? ¿Qué valor podrías mejorar en ti? ¿Qué valor se podría reforzar en el salón de clases?	15´	Papelotes Plumones Cinta
Conclusión	Reforzar el contenido del tema.	Se imparte las conclusiones con respeto al tema tratado. Se agradece por su asistencia y se invita a la próxima sesión. Despedida.	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 11 : “Conductas agresivas y asertivas”

Desprecio ridiculización

Objetivos : Identificar los tipos de conductas y sus consecuencias a través de la Técnica tiempo fuera.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Establecer la importancia del tema.	Saludo de bienvenida y repaso de la sesión anterior por medio de preguntas.	5´	
Dinámica “El dado”	Reflexionar sobre la situación actual del grupo.	Se escriben 6 preguntas sobre el estado del grupo, una en cada papel bond. Ejemplo: (porque hay conflicto en el grupo, somos comunicativos, como solucionamos nuestros problemas, sabemos pedir ayuda, me identifico con el grupo. Se sientan los alumnos en círculo alrededor de las preguntas, inicia un alumno y tira el dado y responde a la pregunta según el número. Se sigue la dinámica hasta que todos participen. El facilitador anotará las preguntas y respuestas. Finalmente se debatirá todas las preguntas y respuestas del dado y como se podría mejorar.	10´	
“Tipos de conductas”	Incentivar el control emocional	Explicación del tema: “Conductas agresivas y asertivas”: - Definiciones. - Importancia de una conducta asertiva. Proyección de video: “Conducta asertiva” https://youtu.be/njbydgcCiY0?t=1	15´	
Tiempo fuera	Reflexionar sobre nuestros actos	Grupos de 5 alumnos, escenificarán un caso de discusión entre compañeros o amigos. Los cuales en un primer momento no aceptan explicaciones, haciendo que la discusión se torne cada vez más violenta. Luego el facilitador imparte la técnica del tiempo fuera, logrando que cada uno se aleje por unos minutos de la escena (por separado), se relajen, respiren profundo. Pasados unos minutos y estando más calmados retoman la discusión, generando el diálogo y posterior entendimiento. Se continúa la dinámica hasta lograr que todos los grupos participen. Al final a modo de reflexión se dialoga sobre la situación (antes y después) por medio de preguntas: ¿Qué aprendieron de la escenificación? ¿Qué importancia tiene el poner en práctica el tiempo fuera?	20´	
Retroalimentación	Reforzar lo aprendido.	Generar una retroalimentación sobre lo tratado. Agradecimiento por su participación e invitación a la próxima sesión. Despedida.	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 12

: Mis emociones y yo

Agresiones

Objetivos

: Expresar positivamente mis emociones, a través del juego de roles.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Establecer la importancia del tema.	Saludo de bienvenida y repaso de la sesión anterior por medio de preguntas.	5´	
Dinámica “La cebolla”	Crear un ambiente adecuado.	Alumnos hacen un círculo, se escoge a uno que hará las veces de granjero, un alumno se pondrá al centro haciendo las veces de corazón de la cebolla y al mismo tiempo los demás alumnos uno por uno se acercarán y abrazarán a su compañero y se quedaran así buscando formar la imagen de una cebolla, como si fuesen capas de la cebolla. Cuando la cebolla ya este presentable el granjero debe pelar capa por capa. Cada vez que pele una capa, el alumno que ha sido desprendido del grupo se convertirá en un segundo granjero que ayudará en la labor de pelar la cebolla, llegando una a una de las capas sacadas a formar parte del grupo de granjeros, la dinámica se repetirá hasta desprender todas las capas.	10´	
“Mis emociones y yo”	Reforzar el control de mis emociones.	Explicación del tema: “Mis emociones y yo”: - ¿Qué son las emociones? - Tipos de emociones. - ¿Será posible controlar mis emociones?	15´	Papelotes Plumones
Juego de roles	Participación activa por los alumnos.	Todos los alumnos forman 2 filas en el salón. Uno a la vez de la primera fila se pone al frente e imitará un tipo de emoción (Triste, alegre, enojada, rabiosa, comprensiva, melancólica, feliz), luego el primero de la otra fila reacciona de manera asertiva de acuerdo a la situación expresada por su compañero, generando así las buenas prácticas en el aula. Se sigue la secuencia hasta lograr que todos participen, para luego realizar preguntas abiertas y respuestas asertivas. ¿Qué aprendió del caso tratado? ¿Cómo controlar las emociones negativas?	15´	
Resumen	Reforzar la importancia del tema.	Breve resumen del tema tratado. Agradecimiento por su participación e invitación a la próxima sesión. Despedida.	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 13 : ¿Cómo controlar mis emociones?

Agresiones

Objetivos : Conocer formas de controlar mis emociones por medio de la técnica de relajación.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Establecer la importancia del tema.	Saludo de bienvenida y repaso de la sesión anterior.	5´	
Dinámica “Ensalada de frutas”	Generar la interacción grupal	Se divide a los participantes en un número igual de tres o cuatro frutas, (naranjas o plátanos). Los participantes se sientan en sillas formando un círculo. Una persona se para en el centro, el facilitador dice el nombre de una fruta, como ‘naranjas’ y todas las naranjas cambian de lugar, la persona del centro trata de tomar uno de los asientos cuando los otros se muevan, dejando a otra persona en el centro sin silla. La que quedó sin asiento dice otra fruta y el juego continúa. Cuando se dice ‘ensalada de frutas’ todos tienen que cambiar de asientos.	10´	
“Controlando mis emociones”	Reforzar el control de mis emociones.	Explicación del tema: “Controlando mis emociones”: ¿Cómo me siento?, ¿Me preocupa algo?, ¿Cómo manejar la situación? Proyección de Video: “Como controlar mis emociones” https://youtu.be/iKBLfm_TZ1c?t=4 ¿Qué podemos resaltar del video?	15´	
Técnica de relajación	Promover la participación activa de los alumnos	Se hará uso de la técnica de relajación por medio de la respiración por diafragma ante cualquier situación inesperada. Todos sentados y con los ojos cerrados seguirán las órdenes. Inspirando profundamente por la nariz, conteniendo la respiración contando hasta 10, luego exhalar lentamente por la boca. Repetir 7 veces. Seguidamente con los ojos cerrados mover lentamente la cabeza adelante, atrás, izquierda, derecha y en círculos por ambos sentidos; cada ejercicio por 10 repeticiones manteniendo el tipo de respiración. Luego se preguntará: ¿Cómo se sintieron antes y después de la técnica de relajación?	15´	Música relajante
Conclusión	Reforzar la importancia del tema.	Establecer conclusiones sobre el tema tratado. Agradecimiento por su participación e invitación a la próxima sesión. Despedida.	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 14

: La empatía

Hostigamiento verbal

Objetivos

: Conocer la importancia de la empatía por medio de la técnica del reflejo.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Promover la importancia del tema.	Saludo de bienvenida y repaso de la sesión anterior.	5´	
Dinámica “Casa inquilino”	Desarrollar la interacción grupal.	Se dividen todos los participantes en tríos, solo queda suelto el facilitador, dos personas se toman de la mano frente a frente para formar la casa y dentro de ella se coloca la otra persona que será el inquilino. El facilitador dirá cualquiera de las siguientes palabras: Casa, Inquilino, Terremoto. Si grita Casa : Todas las casas, sin romperse, salen y buscan otro inquilino. Los inquilinos no se mueven. Si grita Inquilino : Los inquilinos salen de la casa en busca de otra. Las casas no se mueven. Si grita Terremoto : Se derrumban las casas y escapan los inquilinos, para formar nuevos tríos. El facilitador intentará ingresar en alguna casa.	10´	
“La empatía”	Reforzar la importancia de la empatía.	Lluvia de ideas: ¿Qué es la empatía? ¿Cómo se desarrolla? Explicación del tema: “La empatía” - Concepto. - Como desarrollarla dentro del grupo. - Importancia dentro del entorno escolar. Proyección de video: “Significado de la empatía” https://youtu.be/qNxqomQopZ8?t=2	15´	
Reflejando mis sentimientos	Reconocer y reflejar el pensamiento y sentimiento del compañero.	Grupos de 2, sentados frente a frente, inicia hablando solo uno; se pide que exprese al compañero lo que es empatía y cómo desarrollarla, cuando termine su compañero repetirá lo que escuchó. Pasados 3 minutos se invierten los papeles y se repite la acción. “ Como ser empático con nuestros Padres, Profesores y Compañeros ”, cada grupo se organizará y dramatizarán cada caso, tratando de reflejar lo más real posible su papel de actor. Al final se generan preguntas abiertas. ¿Cómo se sintieron al ser empáticos en sus acciones?	20´	
Retroalimentación	Reforzar la importancia del tema.	Impartir una retroalimentación sobre el tema tratado. Se agradece a todos por su participación. Despedida.	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 15 : **La asertividad**

Hostigamiento verbal

Objetivos : Establecer pautas de comunicación asertiva por medio del acuerdo asertivo.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Promover la importancia del tema.	Saludo de bienvenida y repaso de la sesión anterior por medio de preguntas.	5´	
Dinámica “El rey manda”	Desarrollar la interacción grupal.	El facilitador hará las veces del Rey. Los demás formarán un equipo y le pondrán un nombre para identificarse mejor en la animación del juego ya que por cada logro podrá hacer barra a su equipo. Cada equipo debe estar representado por un alumno y será el que llevará los regalos. Si el Rey pide un zapato, se obtendrá del grupo y se lo entregará lo más rápido. Se contará con el regalo que se entregue primero y se dará un punto al equipo ganador. Al final de la dinámica ganará el equipo que más regalos hayan entregado al rey y se le llenará de aplausos.	10´	
“La asertividad”	Reforzar la comunicación asertiva.	Explicación del tema: “La asertividad” <ul style="list-style-type: none"> - Concepto. - Formas de asertividad. Proyección de video: “Perfil de las personas asertivas” https://youtu.be/GzTUFJ4wEkY?t=15 ¿Qué enseñanza nos da el video?	20´	Papelotes Plumones
Acuerdo asertivo	Fomentar la asertividad en nuestras acciones.	Se forman grupos de 3, los cuales se organizarán y dialogarán de qué manera escenificarán el caso a proponer; en donde uno de ellos hará de receptor agredido (sujeto 1), el otro compañero hará el papel de locutor (sujeto 2) y el último tendrá el papel de mediador frente a las circunstancias (sujeto 3). La escena trata de una discusión entre 02 compañeros (sujeto 1, sujeto 2) de un Colegio, por la pérdida del celular del sujeto 2, culpa al receptor (sujeto 2) sin tener pruebas que demuestren la verdad de sus afirmaciones. Frente a los hechos el locutor insiste constantemente en su posición de acusador y seguridad en sus afirmaciones que el receptor (sujeto 1) es quien agarró su celular, sin dejar que pueda defenderse y expresar su punto de vista sobre lo que se le acusa.	20´	

		<p>En esos precisos momentos aparece el mediador (sujeto 3), el cual, al ver la escena de discusión y cierta violencia verbal, trata de separarlos e incita a la calma y al diálogo para poder llegar a una comprensión del hecho entre ambos, con el objetivo de llegar a la verdad. Dicho esto, se procede y tras acceder al diálogo, ambos intercambian palabras respetando el tiempo para la expresión y la escucha activa, conteniendo los pormenores del porque se le juzga al compañero sin tener pruebas concretas.</p> <p>A través del diálogo se pudo llegar a un entendimiento, ya que el locutor (sujeto 2) para culpar al compañero se basó en lo que le dijeron terceras personas ajenas al salón de clases que vieron salir del aula a tal persona con un celular en la mano, incluso no había dado las características verdaderas del receptor (sujeto 1). Con lo cual se hizo las indagaciones y se determinó que no era el responsable de la pérdida, sino que una compañera lo guardo para entregárselo pero que no lo vio al salir.</p> <p>Al término de la escena se logra el entendimiento o acuerdo mutuo entre los personajes, el locutor (sujeto 2) reconoce su error sobre el hecho y pide disculpas al receptor (sujeto 1), ya que más allá de lo sucedido era su mejor amigo, lo que también afectó la amistad que se tenían desde niños.</p> <p>Como reflexión se incita a los alumnos al diálogo frente a cualquier circunstancia y tener pruebas, antes de culpar a una persona. Se realizan preguntas abiertas.</p> <p>¿Cómo se sintieron con sus personajes? ¿Qué aprendieron de la escenificación?</p> <p>¿Qué importancia tiene el dialogo en la interacción social?</p>		
Resumen	Reforzar el tema tratado.	<p>Se genera un resumen sobre el tema tratado.</p> <p>Agradecimiento por su participación e invitación a la siguiente sesión.</p> <p>Despedida.</p>	5'	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 16 : Respeto al prójimo

Robos

Objetivos : Reforzar el valor de la honradez al prójimo por medio del entrenamiento en habilidades sociales.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Establecer la importancia del taller.	Saludo de bienvenida y explicación de la sesión anterior.	5´	
Dinámica “Twisster pautado”	Desarrollar la interacción del grupo.	Delimitando un espacio en el lugar, se indica a las personas las pautas a seguir, por ejemplo: Mano derecha en el suelo / pie izquierdo levantado / mano izquierda en la oreja de alguien / apoyar pie izquierdo delante / apoyar mano derecha en la cabeza de alguien / pie derecho levantado / etc.	10´	
“Respeto al prójimo”	Reforzar el valor de ser honradez y respetar.	Lluvia de ideas: ¿Qué entiende por respeto? ¿Cómo se manifiesta? Explicación del tema a tratar: - Concepto. - Importancia de ponerlo en práctica en nuestra vida diaria. Proyección de video: “Como ganarse el respeto de los demás” https://youtu.be/llsrPONjNUs?t=5 ¿Que aprendieron del video?	15´	
Entrenamiento en habilidades sociales	Participación activa de todos los alumnos	Se forman grupos de 5, se organizarán e improvisarán una dramatización, donde se representen formas de demostrar y no respeto hacia uno mismo y hacia los demás, iniciando por una determinada circunstancia, para luego realizar la acción positiva y negativa respectivamente. Luego pasará cada grupo a dramatizarlo tratando en lo posible de realizarlo tal cual se da en la realidad. Al término se generan preguntas abiertas sobre el caso. ¿Alguna vez han faltado a este valor? ¿Cómo se sintieron luego de actuar negativamente? ¿Cómo se podría reforzarlo para mejorar la convivencia estudiantil? A modo de reflexión se imparte críticas constructivas para determinar respuestas asertivas.	15´	
Conclusión	Reforzar el contenido del tema.	Se establecen las conclusiones pertinentes sobre el tema. Agradecimiento por su participación e invitación a la próxima sesión. Despedida.	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 17 : Mis acciones negativas

Robos

Objetivos : Identificar y corregir mis acciones negativas a través del estudio de caso.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Establecer la importancia del tema.	Saludo de bienvenida y repaso de la sesión anterior.	5´	
Dinámica “Que no te toquen”	Generar un clima de confianza e integración.	Todos los alumnos forman un círculo en el salón, uno de ellos se coloca en medio con un bate en la mano hecho de papel, cerciorándose de que no haga daño. El facilitador inicia diciendo el nombre de un alumno y este dirá rápidamente el nombre de otro, porque si demora en responder el facilitador le dará con el bate en la cabeza. Si es pegado con el bate, este alumno tomará el lugar del facilitador sin demorar mucho tiempo, repitiendo la acción con otro nombre de alumno. Se continúa con la dinámica hasta lograr que todos participen.	10´	
“Mis acciones negativas”	Reforzar mis acciones	Lluvia de ideas: ¿Qué son las acciones negativas? Explicación del tema: “Mis acciones negativas”. ¿Cómo se generan? ¿Cómo afecta mi imagen? ¿Qué es la cleptomanía?	15´	Papelotes Plumones
Estudio de caso	Mejorar nuestras malas acciones.	Caso: María es una alumna muy estudiosa dentro de su Colegio. Lleva a clase un monedero nuevo en su mochila con 5 soles, que le dio su madre por tener buenas calificaciones. Al ingresar enseña el monedero a Rocío, que es su compañera de carpeta. Al mismo tiempo Carla que también es compañera de salón, observa distante la acción, por lo cual siente envidia y en un descuido de María saca el monedero y lo guarda entre sus pertenencias. Dos de sus compañeros se dan cuenta de lo que hizo, pero prefieren guardar silencio. En la hora de recreo María sale con Rocío y quiere	20´	

		<p>comprar algo en el quiosco, percatándose que no está su monedero en la mochila, por lo cual se pone muy triste, comienza a llorar y va a quejarse ante la Tutora, la cual le dice que es problema de ella por no cuidar sus cosas. Al no tener apoyo, va hacia la dirección a poner su queja.</p> <p>Se motiva a la reflexión del caso con preguntas abiertas: ¿Por qué María se sintió mal? ¿Cómo se sentirá Carla por haber robado? ¿Qué debieron hacer los compañeros que vieron el robo? ¿Cómo debió proceder la Tutora? ¿Cómo procederá la Directora? ¿Qué debemos hacer los compañeros para que no vuelva a ocurrir?</p> <p>Se analizan las respuestas y se establecen alternativas para mejorar nuestras acciones dentro y fuera del aula.</p>		
Retroalimentación	Reforzar la práctica de los buenos hábitos.	<p>Generar la retroalimentación del tema tratado. Se agradece por su participación e invitación a la clausura del programa. Despedida.</p>	5´	

“Convivencia escolar sin violencia”

Sesión 18 : Clausura del Programa

Objetivos : Dar a conocer los objetivos y logros del Programa de intervención.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los alumnos y dar la bienvenida	Reforzar el contenido del programa de intervención.	Saludo de bienvenida y repaso de la sesión anterior por medio de preguntas.	5´	
Dinámica “Los refranes”	Desarrollar la interacción del grupo.	Se hacen 02 filas de alumnos, sentados mirándose frente a frente con una distancia prudente. Se escribe un refrán particionado en 03 hojas bond, de acuerdo al número de alumnos. Se reparte un papel a cada uno y no deben de enseñarlos a nadie. Luego cuando se dice a un alumno ponerse de pie y leer en voz alta su contenido, el que tenga la segunda parte hace lo mismo y así también el tercero. Luego salen al frente y explican el significado.	15´	Papel bond Plumones
Normas de convivencia	Reforzar el contenido del programa.	Explicación breve de todas las sesiones del Programa de intervención. - Logros obtenidos. - Pautas para una mejor convivencia escolar. Proyección de un video: “Normas de convivencia”. https://youtu.be/Y61tDy5LnzM?t=27	10´	Papelotes Plumones
Reflexión	Participación activa de todos los alumnos.	Lluvia de ideas sobre el tema: ¿Qué aprendieron del programa? ¿Qué sesión crees tú que se podría reforzar? ¿Qué enseñanza nos deja el video?	15´	
Resumen	Reforzar la importancia del programa.	Resumen general del programa. Agradecimiento por su participación. Entrega de Diplomas a los alumnos. Despedida con abrazos entre todos.	10´	Cartulinas Impresiones

BIBLIOGRAFÍA

- Alvares, K. (2016). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate*, Promotec, Perú. Recuperado de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/205.pdf
- Aliaga C. (2014). *Practica de bullying en alumnas del centro educativo básico alternativo María Inmaculada* -2013. Tesis para optar la licenciatura en psicología UCV. Lima.
- Arévalo, D. (2013). *Estrategias de resolución de conflictos en el aula, aplicadas por docentes, en procesos de socialización de niños y niñas de 5 y 6 años de edad, del sector rural de Santa Marta, Colombia*. Sistema de Universidades Estatales del Caribe (SUE-Caribe). 2013. Colombia. Disponible URL. www.edunexos.edu.co/.php/56-estrategias-de-resolucion-de-conflictos-en-el-aula
- Aporte de Durkheim para la sociología de la educación (2017). Simbaña Gallardo, Verónica Patricia, Jaramillo Naranjo, Lilian Mercedes, & Vinuesa, Santiago Fernando *Sophia: colección de Filosofía de la Educación*, 23(2), pp. 63-79 <http://www.redalyc.org/html/4418/441852191002/>
- Avilés, J.M. (2012). Prevención del maltrato entre iguales a través de la educación moral. *REVISTA IIPSI*. Vol. 15- Nº 1 - 2012. PP. 17 - 31.
- Batallas, M. (2014). *Agresividad, Hostilidad e Ira en adolescentes que juegan videojuegos*. (Tesis de Pregrado). Universidad de las Américas. Quito, Ecuador.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*.
- Bandura, A. y Ribes, E. (1975). *Modificación de la conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia*. México D. F.: Trillas.
- Blandon Rodríguez, L. A., & Jiménez Giraldo, N. (2016). *Factores asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Medellín*. 2016. Medellín: Facultad de medicina.

- Balarezo López Gunther, Balarezo Galarreta José Manuel. Bullying: Acoso y Violencia Escolar, *Científica, Revista de la Universidad Científica del Sur*, Lima, 2014; 11(2):145-154.
- Benítez, M. (2013). *Conducta Agresiva en Adolescentes el Nivel Medio del Colegio Nacional Nueva Londres de la Ciudad de Nueva Londres*. (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica intercontinental, Ciudad de Nueva Londres de Coronel Oviedo-Paraguay.
- Brando, Juan Alejandro (2013). La agresión en el contexto de la etología y la antropología. *Ánfora- Universidad Autónoma de Manizales* 20 (34), pp. 163-184.
- Ccoicca Miranda Teófilo (2010). *Bullying y funcionabilidad familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas*. Tesis para optar al Título de Licenciado en Psicología. Universidad Federico Villarreal. Lima, Perú.
- Delgadillo, L., y Argüello, F. (2013). El bullying una manifestación de deterioro en la interacción social entre pares. *Ra Ximhai*, 9(3), 65-80. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46128387004>
- Dollard et. Al. 1939
<https://books.google.com.pe/books?id=zY5bPq9uA4AC&pg=PA80&pg=PA80&dq=teor%C3%ADa+Dollard+et.+Al.+1939&source=bl&ots=S8nFqHWmEo&sig=FWmbZrqzVAznoqhOQn8jCOG7Sqw&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiF3vPdy4jdAhUNtlkKHffFD2kQ6AEwAXoECAgQAQ#v=onepage&q=teor%C3%ADa%20Dollard%20et.%20Al.%201939&f=false>
- Escribar Cortez (2018). *Nivel de acoso escolar en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima*. (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Fuentes, S. (2016). *Clima Social Familiar De Escolares Agresivos Del Nivel Secundario De La I.E. Galileo Galilei. Nuevo Chimbote*, 2014. (Tesis de Pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú.

- Graza, S. (2013). *Relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi Cervantes n°2053 Independencia 2012*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3507/4/Graza_es.pdf
<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3507>
- Gabarda, V. (2015). *Bullying en el Aula: Aprende qué tipos de bullying existen, cuáles son los factores de riesgo y cómo detectarlo y prevenirlo*. Valencia: Universidad Internacional de Valencia.
- Hernández, A., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación – 6ta edición.
- Hernández, R; Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 8ª. Edición. McGraw Hill Interamericana. Pp.105, 108, 238, 241. México.
- Llanos y córdoba (2016). *Violencia escolar en Chiclayo*. (Tesis de pregrado). Universidad señor de Sipan.
- Inglés, C., Torregrosa, M., García, J., Martínez, M., Estévez, E. y Delgado, B. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology*, 7(1), pp. 29-41.
- Matalí, J. (Coord). (2016). *Adolescentes con trastorno de comportamiento. ¿Cómo podemos detectarlos? ¿Qué se debe hacer?*. Barcelona: Hospital San Joan de Déu. Recuperado de <https://goo.gl/pBt6bM>
- Martínez, J., Tovar, J. y Ochoa, A. (2016). Comportamiento agresivo y prosocial de escolares residentes en entornos con altos niveles de pobreza. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 33(3), 455-461.
- Morales Huerta (2017). *Niveles de Acoso Escolar en estudiantes de 3° a 5° de secundaria del Colegio Nacional Mixto Juan Pablo Vizcardo y Guzmán, Lima, 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

- Núñez V. (2018). *Acoso Escolar en estudiantes de 4° Y 5° grado de secundaria Institución Educativa 2024. Los Olivos. 2018.* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo.
- Olweus, D. (1993): *Bullying al school: What we know and what we can do.* Oxford. Black-well. Trad. *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.* Madrid. Morata 1998.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.* Madrid.: Morata.
- Paredes, D. (2016). *Acoso escolar y clima familiar en estudiantes de 3° de secundaria de instituciones educativas estatales de la localidad Huaycan-Horacio Zevallos del distrito de Ate Vitarte.* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4848>
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4848/1/Paredes_qd.pdf
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: violencia y acoso psicológico contra los niños.* Barcelona. CEAC.
- Puccinelli, M.A., Ramírez, L. & Rivera, X. (2011). *No Bullying: Manual de prevención e intervención en la escuela.* Lima: Corporación Inthelios S.A.
- Quijano, S y Ríos, M (2014). *Agresividad en adolescentes de Educación Secundaria de una Institución Educativa Nacional.* (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo, La Victoria – Chiclayo.
- Rojas, L. (2013). *Comportamiento integral y acoso escolar en el Callao.* (Tesis de pos grado). Instituto para la calidad de la educación sección de posgrado.
- Robles, L. (2016). Frecuencia del bullying y sus modalidades en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa Pública. *Ágora Revista Científica.* 3(1), 292-299. Recuperado de <http://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/viewFile/53/52>
- Romaní, F., Gutiérrez, C. y Lama, M. (2011). Auto-reporte de agresividad escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria. *Revista Peruana de Epidemiología*, 15(2), 118-125.

- Sánchez Lacasa, C., & Cerezo Ramírez, F. (2014). *CONCEPTUALIZACIÓN DEL BULLYING Y PAUTAS DE INTERVENCIÓN EN EDUCACIÓN PRIMARIA*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 6 (1), 443-452.
- Uribe y Pebes (2013). *Bullying y los factores de riesgo en los estudiantes del Colegio Nacional Nuestra Señora de las Mercedes de Ica- Perú*. UNICA. Ica.
- Vaca, P. (2013). *Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes de secundaria del colegio Une de Quito*. (Tesis de pregrado). Universidad politécnica salesiana de Quito, Ecuador.
- Vega López, Carmen Elsa (2017). *“Bullying y conductas antisociales en estudiantes del 4to y 5to año de secundaria en instituciones educativas estatales de Comas – 2017”*. Universidad Cesar Vallejo-repositorio Digital. Pp. 11-28.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3406>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], (2015)
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). *Sistema especializado de reportes en casos de violencia escolar*. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
- Unesco (2016 - 2017). Recuperado de https://elpais.com/elpais/2017/01/17/mamas_papas/1484647388_475258.html

BIBLIOGRAFÍA DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

- Barboza, C. (2018). La violencia familiar en escolares de primaria de instituciones educativas de la región cajamarca - 2016 (Tesis de pregrado). Universidad Federico Villareal.
- Balarezo López Gunther, Balarezo Galarreta José Manuel. Bullying: Acoso y Violencia Escolar, Científica, *Revista de la Universidad Científica del Sur, Lima, 2014; 11(2):145-154*
- Cordova, F. (2017). *Niveles de acoso escolar en alumnos de secundaria de una institución educativa Fe y Alegría N°23 del distrito de Villa María del Triunfo* (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Escribar, C. (2018). Nivel de acoso escolar en los estudiantes de primero a cuarto de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Melitón Carvajal – Lima (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Revista de Investigación Educativa, 2003, Vol. 21, n.º 1, págs. 7-43*
Educación emocional y competencias básicas para la vida.
- Vargas, P. (2015). Género y bullying en estudiantes de educación secundaria de colegios de bellavista « callao - 2013 (Tesis de posgrado). Universidad Nacional del Callao.
- Veramendi Granados, Abid Mary; Lau Gutiérrez VJ. *Agresión y victimización entre pares y su asociación con depresión en escolares* [Internet]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC); 2018. Available from: <http://hdl.handle.net/10757/622884>
- Unesco “Poner fin a la violencia en la escuela”. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162s.pdf>

ANEXOS



ANEXO 1

PROTOCOLO DE APLICACION

AUTOTEST DE CISNEROS

Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

Instituto de Innovación Educativa y desarrollo Directivo

Institución Educativa.....

Edad: Sexo: Masculino () Femenino () Grado: Sección:

Señale con qué frecuencia se producen estos comportamientos en el Colegio		Nunca	Pocas veces	Muchas veces	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No me hablan											
2	Me ignoran, me hacen el vacío											
3	Me ponen en ridículo ante los demás											
4	No me dejan hablar											
5	No me dejan jugar con ellos											
6	Me llaman por apodos											
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero											
8	Me obligan a hacer cosas que están mal											
9	Me tienen manía											
10	No me dejan que participe, me excluyen											
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi											
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal											
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero											
14	Rompen mis cosas a propósito											
15	Me esconden mis cosas											
16	Me esconden mis cosas											
17	Les dicen a los demás que no estén conmigo o que no me hablen											
18	Les dicen a los demás que no jueguen conmigo											
19	Me insultan											
20	Hacen gestos de desprecio o de burla hacia mí											
21	No me dejan que hable o que me relacione con los demás											
22	Me impiden que juegue con los demás											
23	Me tiran lapos, puñetes, patadas y empujones											
24	Me gritan											
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho											

26	Me critican por todo lo que hago												
27	Se ríen de mí, cuando me equivoco												
28	Me amenazan con pegarme												
29	Me tiran con objetos o cosas												
30	Cambian el significado de lo que yo digo												
31	Se meten conmigo para hacerme llorar												
32	Me imitan para burlarse de mí												
33	Se meten conmigo por mi forma de ser												
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar												
35	Se meten conmigo por no ser como ellos												
36	Se burlan de mi apariencia física												
37	Van contando mentiras sobre mi												
38	Procuran que les caiga mal a los demás												
39	Me amenazan												
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo												
41	Me hacen gestos para darme miedo												
42	Me envían mensajes para amenazarme												
43	Me empujan para asustarme												
44	Se portan cruelmente conmigo												
45	Intentan que me castiguen los profesores												
46	Me desprecian sin motivo alguno												
47	Me amenazan con armas (navajas, pistolas, cuchillos)												
48	Amenazan con dañar a mi familia												
49	Intentan perjudicarme en todo												
50	Me odian sin razón												
					I	A	B	C	D	E	F	G	H

ANEXO 2

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Elaborado por: Víctor Hugo Delgado Yalta (2018)

Institución Educativa: Fecha: / /

Edad: Sexo: Año de Estudios: Sección:

Buen día, a continuación se le presenta algunas preguntas, lea bien y de acuerdo a su elección marque con una X la alternativa que crea correcta, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas, la prueba es anónima.

1. ¿Con quién convives en casa?

- a. Mamá ()
- b. Papá ()
- c. Ambos ()
- d. Otro ()

Si es otro la opción marcada especificar:

.....

2. ¿La casa donde vives es?

- Propia () Alquilada ()
- De un familiar ()

3. ¿Tienes hermanos (as)?

Si () No () Cuantos.....

4. ¿Tu mamá o papá te pega o grita?

Si () No () quien.....

5. ¿Tus padres pelean delante de ti o de tus hermanos?

Si () No () A veces ()

6. ¿Has pegado o insultado a alguien cuando te molestan?

Si () No ()

7. ¿Alguna vez te han pegado o gritado?

Si () No () que hiciste luego

.....

.....

8. ¿Te sientes seguro en tu Colegio?

Si () No ()

Gracias por su colaboración.

ANEXO 3
CARTA DE PRESENTACIÓN



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas
Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 13 de agosto del 2018

Carta N° 1809-2018-DFPTS

Señorita
JANETTE VALDIVIEZO VALDIVIEZO
DIRECTORA
I.E. N°2023 AUGUSTO SALAZAR BONDY
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento al señor **Víctor Hugo DELGADO YALTA**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificado con código 107300841 quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,

RGS/hzv
Id. 933035



Dr. JUAN SANDOVAL VILCHEZ
Secretario Académico
de la Facultad de
Psicología y Trabajo Social

ANEXO 4

CARTA DE AUTORIZACIÓN



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 2023 "AUGUSTO SALAZAR BONDY"

Av. Perú N° 1997 - San Martín de Porres

Teléfono: 5712288

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

San Martín de Porres; 22 de agosto del 2018

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Dr. JUAN SANDOVAL VILCHEZ
Secretario Académico
Facultad de Psicología y Trabajo Social
Universidad Inca Garcilaso de la Vega

PRESENTE.-

Hago llegar mis saludos a nombre de la Institución Educativa "AUGUSTO SALAZAR BONDY" a la cual represento; y a la vez hacerle de su conocimiento que estaremos desde ya dándole las facilidades pertinentes al estudiante **VICTOR HUGO DELGADO YALTA, con Código 107300841**, para que realice su respectiva muestra de investigación con alumnos de nuestra Institución.

Sin otro particular quedo de usted.

ATENTAMENTE,




Carmen Janelle Valdiviezo Valdiviezo
DIRECTORA I.E. 2023 "AUGUSTO SALAZAR BONDY"

ANEXO 5

ASENTIMIENTO INFORMADO

SR. (A) PADRE/MADRE DE FAMILIA

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Víctor Hugo Delgado Yalta**, Bachiller en Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega – Lima. En la actualidad me encuentro por realizar una investigación sobre “**Bullying en alumnos de 4to Año de Secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018**”, todo en Coordinación con la Srta. Directora Janette Valdiviezo Valdiviezo. Para lo cual se solicita a usted dar la autorización correspondiente para que su menor hijo sea evaluado según la hora de tutoría entre el 22 y 24 de agosto del presente año. La evaluación consistirá en la aplicación del Auto Test de Cisneros. (Bullying-Violencia Escolar), contiene 50 preguntas con alternativas de respuestas y tendrá una duración: 20 minutos aproximadamente).

De aceptar la autorización para la evaluación, afirmo haberle informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas, espero me las halla llegar.

Gracias por su colaboración.

Atte.

Víctor Hugo Delgado Yalta
Bachiller en Psicología
Universidad Inca Garcilaso de la Vega
Cód. N° 107300841

Yo..... con número
de DNI:, Padre / Madre de mi menor hijo
..... del 4to año, sección, doy la
autorización debida para que sea evaluado de acuerdo a lo planteado en la presente, para
lo cual firmo en señal de conformidad.

Día:/...../.....

ANEXO 6

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Bullying en alumnos del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018.

Definición del Problema	Objetivos	Definición de la Variable	Definición Operacional	Metodología
Problema principal	Objetivo general	Bullying	Sub escalas	
¿Cuál es el nivel e intensidad de bullying en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018?	Identificar el nivel e intensidad de bullying en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018.	<p>“Una forma de maltrato constante y deliberado, tanto física y/o verbal que recibe un alumno por parte de otro u otros, con la intención de obligar, amilanar, excluir, intimidar, amenazar u obtener algo de la víctima mediante chantaje, lo cual perjudicaría su estabilidad emocional y sus derechos”.</p> <p>Piñuel y Oñate (2007).</p>	<p>Desprecio-Ridiculización: Estas corresponden a la percepción negativa y distorsionada de la imagen de la víctima por parte del agresor.</p> <p>Coacción: Correspondientes a la manera obligada y bajo presión que el agresor ejerce sobre la víctima con el fin de realizar cierto hecho en contra de su voluntad.</p>	<p>Tipo: aplicada, de enfoque cuantitativo.</p> <p>Nivel: descriptivo.</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <p>Estudiantes de una Institución Educativa de San Martín de Porres.</p> <p>La muestra no probabilística estuvo conformada por 74 alumnos varones y mujeres del 4to año de secundaria, secciones A, B Y C.</p>
Problemas secundarios	Objetivos específicos			
<p>¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala desprecio - ridiculización en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala coacción en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018?</p>	<p>Identificar el nivel de bullying en la sub escala desprecio - ridiculización en estudiantes del 4to año de secundaria en una Institución Educativa de San Martín de Porres, 2018.</p> <p>Identificar el nivel de bullying en la sub escala coacción en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018.</p>			

¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala restriccion - comunicación en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018?	Identificar el nivel de bullying en la sub escala restriccion - comunicación en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018.		<p>Restricción-Comunicación: Abarca acciones por parte del agresor (es) para que la víctima no se pueda relacionar con sus pares, existiendo cierto poder y dominio hacia los demás con el fin de lograr ignorancia hacia el agredido, lo cual hace que se sienta más vulnerable y sin apoyo por parte de sus compañeros.</p>	Instrumento: Cuestionario auto test de Cisneros de acoso escolar, Iñaki Piñuel y Araceli Oñate.
¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala agresiones en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018?	Identificar el nivel de bullying en la sub escala agresiones en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018.		<p>Agresiones: Se incluyen todas las agresiones directas por parte del agresor o (es) hacia la víctima, tanto física como psicológica.</p>	Aplicación: de 12 a 18 años
¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala intimidacion - amenazas en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018?	Identificar el nivel de bullying en la sub escala intimidacion - amenazas en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018.		<p>Intimidación-Amenazas: Representa acciones de sembrar temor en la víctima, signos de superioridad demostrada, hostigarla física o verbalmente haciéndolo sentir inferior bajo amenazas o advertencias.</p>	Duración: 25 minutos.
¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala exclusion – bloqueo social en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018?	Identificar el nivel de bullying en la sub escala exclusion – bloqueo social en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018.		<p>Exclusión-Bloqueo Social: Son acciones en las cuales el agresor (es) busca la exclusión de la víctima de algún grupo o circunstancia participativa entre alumnos, haciéndolo sentir como si no existiera y que no se puede desenvolverse socialmente con sus pares por qué no lo toman en cuenta.</p>	Adaptado de Oñate y Piñuel (2005)

San Martin de Porres, 2018? ¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala hostigamiento verbal en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018?	Identificar el nivel de bullying en la sub escala hostigamiento verbal en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018.		Hostigamiento Verbal: Referidas a acciones de hostigamiento u acoso psicológico, presión, sobrenombres, desprecio, burlas e incomodidad hacia la víctima.	
¿Cuál es el nivel de bullying en la sub escala robos en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018?	Identificar el nivel de bullying en la sub escala robos en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018.		Robos: Representa a las acciones agresivas directas o indirectas (por parte de sus seguidores) que realiza el agresor frente a su víctima, con el fin de apropiarse de sus pertenencias en contra de su voluntad, lo cual se hace reiterativo por el silencio que guarda.	
¿Cuál es el nivel de bullying en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018, según sexo?	Identificar el nivel de bullying en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institución Educativa en San Martin de Porres, 2018, según sexo.		Niveles de bullying según sexo	
¿Cuál es el nivel de bullying en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institucion Educativa en San Martin de Porres, 2018, según edad?	Identificar el nivel de bullying en estudiantes del 4to año de secundaria de una Institucion Educativa en San Martin de Porres, 2018, según edad.		Niveles de bullying según edad	

ANEXO 7



ACTA DE ORIGINALIDAD

Yo, Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz, asesor y revisor del trabajo académico titulado “BULLYNG EN ALUMNOS DEL 4TO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN SAN MARTIN DE PORRES, 2018”. Elaborado por DELGADO YALTA, Víctor Hugo, indico que este trabajo ha sido revisado con la herramienta Turnitin la cual evalúa el riesgo de plagio y he constatado lo siguiente:

El citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 8 %, en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia considerado como mínimo.

Por lo tanto se concluye que el trabajo es considerado como adecuado para el ámbito académico y no constituye plagio, además ha respetado la autoría de los postulados teóricos los cuales han sido referenciados utilizando las normas APA, cumpliendo con todas las normas de similitud establecidos por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Lima, 08 de octubre de 2018

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz
DNI N° 32990613
CPP - 29721

ANEXO 8



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 14%

Date: lunes, diciembre 03, 2018

Statistics: 3612 words Plagiarized / 25554 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y
TRABAJO SOCIAL Trabajo de Suficiencia Profesional "Bullyng en alumnos del 4to
año de secundaria de una Institución Educativa en San Martín de Porres, 2018" Para
optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología Presentado por: Autor:
Bachiller, Víctor Hugo Delgado Yalta Lima – Perú 2018